



>> L'essentiel du projet

Client

Babou

Activité

Grande distribution discount

Lieu

Cournon d'Auvergne (63) et près de 100 magasins en France

Partenaire

PICA, Partenaire Gold de Trend Micro

Défis

- Accompagner l'informatisation du groupe en déployant les couches de sécurité nécessaires, notamment pour les projets de virtualisation et de mobilité
- Déployer une plateforme de détection des intrusions pour prévenir les attaques ciblées
- Répondre aux contraintes budgétaires du client avec une offre tarifaire adaptée

Solutions

- OfficeScan, pour la sécurité des postes physiques et notamment des caisses autonomes en magasin
- Deep Security, la suite de sécurité pour serveurs et postes de travail virtualisés
- Deep Discovery Inspector, pour détecter et prévenir les intrusions liées aux attaques ciblées
- Mobile Security pour une sécurité optimale des opérations en environnement mobile

Résultats

- Protection de plus de 1 000 postes de travail et de 400 serveurs virtualisés
- Gain de temps et de productivité dans l'étude des logs et informations de sécurité permettant de détecter les attaques ciblées furtives
- Relation de confiance qui capitalise sur la qualité de l'accompagnement des équipes de Trend Micro et de PICA

Babou sécurise tous les volets de son infrastructure informatique

En intégrant plusieurs plateformes de sécurité Trend Micro, Babou inscrit la sécurité au cœur de son projet d'informatisation de ses processus métiers.

Babou : cap sur l'ingénierie informatique

Babou, une enseigne de magasins spécialisés dans le discount, a vu le jour en 1979 avec un tout premier magasin à Clermont-Ferrand. Elle compte aujourd'hui 92 points de vente en France. Ce développement est à l'origine d'un vaste chantier informatique, visant à adosser les opérations de l'enseigne à une informatique de nouvelle génération. De multiples projets étaient inscrits sur l'agenda de David Legeay, DSI de Babou : « Jusqu'en 2009, les processus métiers de Babou n'étaient pas informatisés, le groupe fonctionnant avec une présence très importante du téléphone, du papier et des transmissions par fax. Nous connaissions des problématiques de remontée d'informations à partir du terrain, et donc une visibilité aléatoire sur nos opérations. C'est précisément ce qui nous a amenés à adosser nos opérations à de nouvelles technologies ». En 2009, le projet pluriannuel s'est initié par un recueil de tous les besoins et la définition d'un schéma directeur. Sur les deux ans qui ont suivi, des investissements logiciels ont été réalisés pour accompagner les fonctions métiers du groupe : gestion des achats et des stocks, gestion commerciale et comptable, ou encore applications bureautiques au niveau du siège social. En 2011, un data center privé est déployé pour centraliser et virtualiser les postes de travail et capacités serveurs et offrir les garanties essentielles en termes de centralisation des données et de haute disponibilité. De leur côté, les magasins connaissent une refonte de leur environnement informatique qui aboutit, début 2013, au premier inventaire automatisé au niveau de chaque magasin. Parallèlement, dès 2012, ce sont plusieurs projets de mobilité qui sont lancés, avec notamment la volonté de proposer aux collaborateurs des accès distants sécurisés à leurs postes de travail virtuels pour ainsi garder le lien lors de leurs déplacements. Enfin, ce sont de multiples applications de gestion, disponibles sur des dispositifs mobiles, qui propulsent Babou dans l'ère de la Business Intelligence : visibilité en temps réel des directeurs sur l'activité de leur point de vente, gestion du réassort de plus de 35 000 références d'articles en magasin, ou encore consolidation des données de performances de chaque magasin, consultables à distance, notamment depuis l'étranger.

La sécurité prise en compte dès les phases amont du projet

La sécurité, l'éternel parent pauvre des grands projets informatiques, est souvent déployée de manière réactive et dans l'urgence lorsque des problématiques surgissent. Babou, en revanche, s'inscrit dans une logique totalement proactive. « La sécurisation de nos projets informatique a été pensée dès notre schéma directeur et nous avons fait progresser cette sécurité au fil de nos différents projets », souligne David Legeay. Ce sont ainsi plusieurs solutions Trend Micro qui sécurisent l'environnement informatique de Babou. Près de 1 000 postes de travail fixes, dont les caisses autonomes présentes au niveau des magasins, bénéficient du panel de fonctionnalités d'OfficeScan. Au sein des environnements virtualisés, c'est la solution Deep Security qui assure le rôle d'antivirus pour les serveurs et postes de travail. Cette plateforme, idéale pour ce type d'environnements, n'implique pas d'installer un agent logiciel sur chacune des VM, et pérennise donc les performances. Enfin, dans le cadre de la mobilité, c'est la solution Mobile Security qui sécurise les dispositifs et applications mobiles de l'entreprise, au travers de multiples fonctionnalités, comme la gestion des flottes mobiles, l'antivirus pour dispositifs mobiles ou encore la protection des données sur de tels équipements. « Chacune de ces plateformes de sécurité déploie des fonctions de sécurité précises pour, au final, arriver à une sécurité de bout en bout » précise David Legeay. « D'autre part, la sécurité signée Trend Micro nous permet de faire évoluer nos technologies. Par exemple, Trend Micro offre une sécurité pour les plateformes Microsoft Lync, et c'est donc l'esprit tranquille que nous avons adopté cette technologie qui facilite les communications entre nos collaborateurs ».

Maîtriser les attaques ciblées

En 2013, Babou commande un audit externe de sa sécurité pour valider le bien-fondé de ses investissements. Si les résultats sont particulièrement positifs (voir ci-contre), certaines recommandations sont néanmoins formulées avec, notamment, la nécessité de se prémunir contre une évolution majeure dans l'univers de la sécurité : des intrusions liées à des attaques ciblées. « Nous n'avions subi aucune intrusion de ce type, mais nous souhaitons nous immuniser au plus tôt contre ces attaques furtives et capables de contourner des outils de sécurité classique », explique David Legeay.



“Nous tenons à signaler que l'architecture audité est remarquable dans sa conception et son évolutivité et qu'il est rare de trouver une infrastructure aussi correctement sécurisée lors d'un premier audit.”

Extrait du rapport d'audit commandité par Babou sur sa sécurité informatique, 2013.

Dr Patrice GUICHARD,

Expert Judiciaire près la cour d'appel de Paris
Expert en Sécurité et en Intrusion des Systèmes
d'Information

C'est de nouveau vers Trend Micro que se tourne le DSI pour mettre en pratique cette recommandation phare de l'audit, ce qui permet la solution Deep Discovery Inspector. La plateforme propose des moteurs de détection et des sandbox personnalisées qui analysent et identifient les malware, les communications C&C (Control & Command), ainsi que les comportements furtifs des assaillants non détectés par les outils classiques de sécurité. La corrélation de ces différentes données instaure une veille granulaire qui favorise la réactivité en cas d'attaque identifiée. D'autre part, les informations sur les intrusions sont partagées avec les autres plateformes de l'arsenal de sécurité de Babou pour une défense personnalisée et en temps réel contre les assaillants. « Depuis que cette solution est en place, nous n'avons identifié aucun signe d'attaque ciblée réussie, ce qui confirme la pertinence et l'efficacité de notre environnement de sécurité », constate David Legeay. Et de préciser : « La véritable valeur de Deep Discovery Inspector est de permettre et d'automatiser l'analyse de nos logs. Cette opération pourrait requérir jusqu'à 2 emplois à temps plein, tant elle est complexe et chronophage lorsqu'elle est réalisée manuellement. Pourtant elle reste essentielle pour se tenir à l'écart des attaques ciblées, et c'est précisément ce que Trend Micro nous a aidés à mettre en œuvre de manière fort économique ».

Maîtriser les attaques ciblées

Trend Micro contribue à la sécurité de Babou depuis 2010 et ce partenariat a été renouvelé en 2013 sur trois ans. Au-delà des performances des technologies de sécurité, c'est un autre critère qui explique la longévité de la collaboration. « Je pense qu'aujourd'hui, les leaders de la sécurité informatique proposent tous des technologies qui se révèlent, in fine, assez équivalentes. Mais Trend Micro fait la différence sur un terrain essentiel : la relation client. Depuis plus de 4 ans, nous bénéficions d'un accompagnement de premier ordre de la part des collaborateurs de Trend Micro. Ils ont su adapter leur offre à l'ensemble de nos besoins, et cette flexibilité est totale, puisque nos contraintes budgétaires ont également été parfaitement respectées », conclut David Legeay. Avec un tel constat, gageons que cette relation de confiance est appelée à perdurer sur le très long terme.

Environnement de déploiement

- Multisite
- Un data center privé avec 200 serveurs virtualisés sous VMware
- 200 serveurs virtualisés sous environnement VMware dans les magasins
- Trend Micro Deep Security
- Trend Micro OfficeScan
- Trend Micro Mobile Security
- Trend Micro Deep Discovery Inspector

Les solutions Trend Micro

- Trend Micro Deep Security - <http://www.trendmicro.fr/produits/deep-security/>
- Trend Micro OfficeScan - <http://www.trendmicro.fr/produits/officescan/>
- Trend Micro Mobile Security - <http://www.trendmicro.fr/produits/mobile-security/>
- Trend Micro Deep Discovery Inspector - <http://www.trendmicro.fr/produits/deep-discovery/>

À propos de Babou

Spécialiste du discount, BABOU équipe et habille toute la famille : vêtements, chaussures, lingerie, linge de maison et bazar. Avec près de 100 magasins en France et au Portugal, totalisant 240 000 m² de surface de vente, l'enseigne est en croissance et vise l'ouverture de 5 nouveaux magasins par an.

Pour plus d'informations : www.babou.fr