

Mots-clés : PROGICIEL / INFORMATIQUE / BIOTECH / CAS CLIENT

WaveSoft entre dans la Biotech

Retour d'expérience de Biopredic International

▪ **Biopredic International est une société française de biotech.** ▪ **Elle vient de s'équiper de l'ERP WaveSoft pour centraliser autour d'un même outil informatique, tous les services de l'entreprise et améliorer son efficacité et son intégration fonctionnelle.**

En Bretagne, on fait pousser des tissus et des cellules

Biopredic International cultive des tissus et cellules d'origine humaine et animale. L'entreprise est née d'un transfert de compétences de l'Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale (INSERM), dont l'une des unités à Rennes s'était, dès les années 60, spécialisée dans l'étude des cellules hépatiques. Comptant quelques chercheurs à l'origine, l'entreprise emploie aujourd'hui une cinquantaine d'employés.

On produit dans le laboratoire breton selon des méthodes contrôlés et brevetées, des cellules de foie, de cerveau, d'intestins, de peau.... Un savoir-faire pointu qui permet de vendre la production à l'international. Les clients sont les groupes pharmaceutiques et cosmétiques : engagés dans une course à l'innovation, ils mettent au point en permanence de nouveaux médicaments et produits de beauté, dont il faut tester l'efficacité ou les éventuels effets secondaires, la toxicité sur l'organisme. Grâce aux cultures de cellules fournies par Biopredic International, ils évitent d'innombrables tests *in vivo* (sur animaux, entre autres) et avancent plus vite dans leurs recherches.

Depuis Saint-Grégoire, en Ile-et-Vilaine, Biopredic International reçoit donc des commandes du monde entier et envoi en express aux 4 coins du monde, ses produits issus de la culture de tissus et de cellules.

Un ERP pour gérer toute l'entreprise

Fin 2011, un projet d'ERP voit le jour. Il est conduit par Lucie Tripotin, responsable de la Comptabilité, et son conseil informatique, ABELIUM, SSII implantée à Rennes, Saint Malo, Saint Briec et évoluant sur le Grand Ouest. Le projet prend la suite d'un logiciel devenu inadapté, APISoft XCS ¹. Il remplacera aussi le CRM, et l'outil de gestion de la production.

¹ les noms des produits et marques cités sont la propriété de la société Sage

L'activité de Biopredic International est complexe, car composée de nombreuses lignes de produits auxquelles s'ajoutent des réalisations à façon. 20 ans après la création de l'entreprise, ce ne sont pas moins de 400 références actives qui sont répertoriées. Le cahier des charges est co-rédigé par ABELIUM, qui connaît parfaitement l'entreprise pour la suivre depuis ses origines et qui l'a accompagnée dans tous ses choix informatiques au fil de deux décennies d'exploitation. Le choix de WaveSoft, que ABELIUM distribue et connaît parfaitement, s'impose tout simplement. Tous les modules de la suite sont achetés et déployés au sein de l'entreprise : **la Gestion de la Relation Client, la Gestion Commerciale, la Comptabilité, la Production, le Décisionnel avec ses tableaux de bord et indicateurs.**

Avec le démarrage du nouvel exercice comptable, WaveSoft devient l'outil référent dans tous les services.

Pendant une année, les étapes se sont enchaînées : rédaction du cahier des charges, analyse des flux de l'entreprise, typologie des pièces, paramétrage de l'outil, reprise de l'existant, formation des utilisateurs...

« Aujourd'hui, la migration est totale et 25 utilisateurs sont connectés en permanence. Pas de big bang informatique puisque les utilisateurs clés ont été impliqués dans les réunions de travail tout au long des mois précédents et que l'outil a été paramétré selon les spécificités de l'entreprise. Les workflows définis garantissent la validation de chaque étape au sein de l'entreprise, naturellement. L'intégration étant complète, le décisionnel a aussi été configuré pour synthétiser les données de WaveSoft, mais aussi les données d'autres éditeurs apportant ainsi une vision juste et claire des différents outils de gestion en place », explique Gonzague Michon, DA de ABELIUM.

Biopredic International est en ordre de marche et communique au travers d'une unique interface au siège et dans la filiale américaine. Les collaborateurs américains se voient dotés d'une interface dans leur langue, proposée par WaveSoft au travers de l'extension WaveSoft Customisation, ce qui facilite leur prise en main. **Dès le début du fonctionnement en grandeur réelle, l'implication préalable de nombre de collaborateurs dans le comité de pilotage ERP porte ses fruits**, et la transition se fait en douceur.

En parallèle de ses responsabilités habituelles, la chef de projet consacra une année entière à faire avancer le dossier, à raison d'une à deux demi-journées par semaine. Les utilisateurs clés des services se succéderont en comité de pilotage dans les réunions de travail consacrées à l'ERP, jonglant avec leurs contraintes d'emploi du temps et charge de travail, surtout quand il s'agit des équipes de production et de logistique requises en flux tendu.

Mais les études permettent de réfléchir aux process qui en sortent optimisés grâce au système d'information centralisé WaveSoft. La réactivité est un des enjeux forts du projet : Biopredic International doit souvent travailler sur des cycles courts de production : réception de la matière première, manipulation en laboratoire, et réexpédition chez le client, sont à gérer en moins de 3 heures. Avoir toutes les informations centralisées dans un seul système d'informations apporte ici une vraie plus-value.

Coût du projet : environ 80 000 euros, licence, formation et déploiement y compris.

Projets à venir : Gestion de production (ordonnancement), facturation à l'affaire

A propos de WAVESOFT

Créé en 2003, WAVESOFT, éditeur français de progiciels de gestion à destination des TPE et PME-PMI des secteurs du négoce, des services et de la petite industrie, crée des solutions novatrices de gestion globale de l'entreprise, commercialisées via un réseau de revendeurs agréés. Les solutions WAVESOFT couvrent l'ensemble des besoins d'une entreprise : centralisation de l'information et de partage avec constitution d'une base de connaissances des échanges entre les collaborateurs et les tiers extérieurs, traçabilité des données, besoins en matières premières, temps de production, optimisation des tournées, flux financiers, liquidité, risque, recouvrement, paiement, valorisant ainsi la gestion du besoin en fonds de roulement.

Les progiciels de gestion intégrés WAVESOFT sont conçus et développés autour d'un socle technologique qui permet de bâtir un système d'information ouvert, évolutif et à haute disponibilité. L'offre est découpée en trois éditions, Standard, Professionnelle et Entreprise. Chacune d'elle répond à un positionnement sur le marché en termes de prix et de fonctionnalités.

WaveSoft dispose d'une base installée de 3 000 entreprises, de 16 000 licences en exploitation et enregistre une croissance ininterrompue depuis plus de 10 ans.

Pour plus d'informations : <http://www.wavesoft.fr>