

Modernisation de la téléphonie

Retour d'expérience d'une migration vers l'opensource
avec Xivo/Asterisk

Contexte et enjeux

Le pas vers l'unification de notre système

L'Université Droit et Santé

- 30000 Etudiants
- 2500 personnels administratifs et enseignants
- Des évolutions : fusion des Universités, l>IDEX, des PPP : bâtiment commun avec Lille 3 à Roubaix)
- Droit, Medecine, Sport, Finances, Gestion, Management
- Services Communs(Documentation, Formation ...)
- Sites dispersés dans la métropole
- Relatives autonomie dans la gestion et le choix des équipements et des accès primaires

La téléphonie, des systèmes hétérogènes

Hétérogénéité des installations

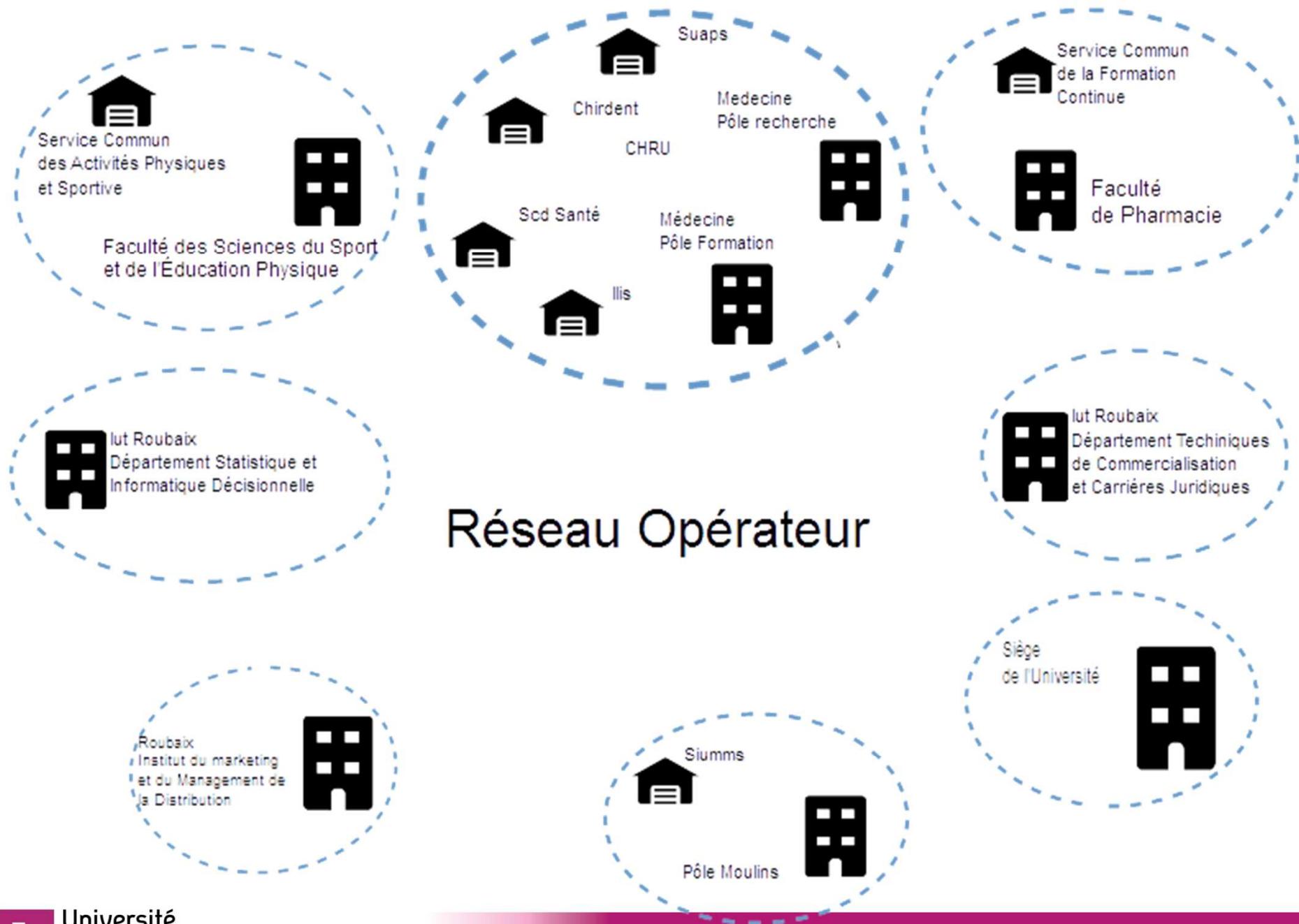
- 17 autocomes sur 8 sites distants du point de vue de notre interconnexion
- Autocomes non reliés ni entre eux ni au SI
- Disparité des services rendus
- Disparité des interlocuteurs
- Disparition des savoirs et savoir faire

L'héritage pesant

- Difficulté de maintenance, coût des pannes
- Annuaire téléphonique
- Adaptation difficile au mouvement de population

Consolidation de l'infrastructure

Exigence de qualité sur notre interconnexion (diffusion HD des cours de médecine)



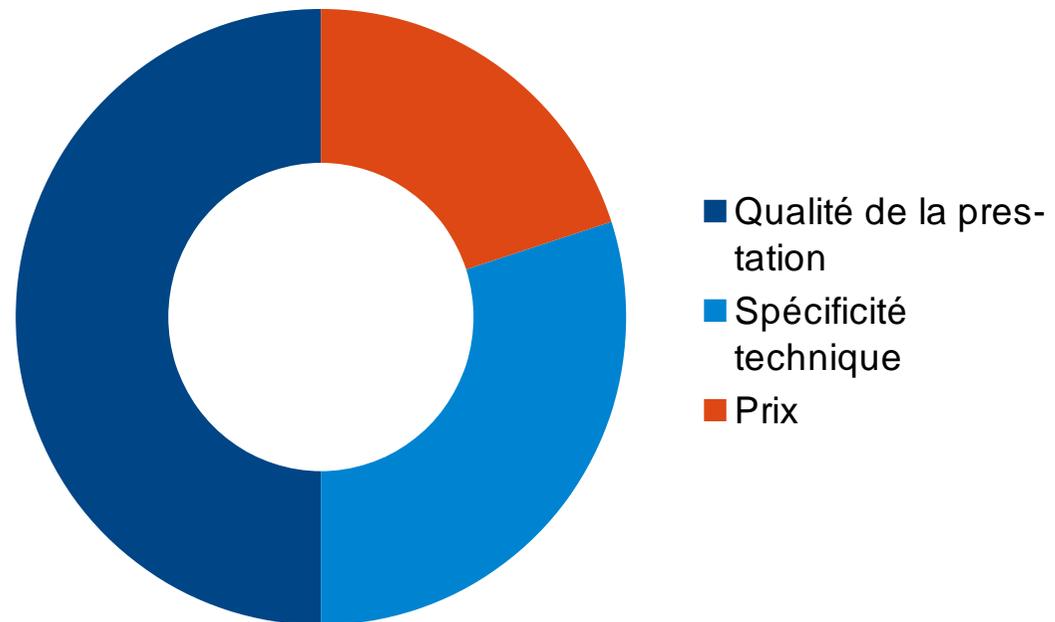
Appel d'offre

Le choix de la simplicité

Les réponses - les acteurs

- Avaya
- Cisco
- Aastra
- Mitel
- Wildix
- Xivo

Le Barème



Les avantages de Xivo

Outil d'administration simple

Les mêmes services pour tous

Ajout de nouvelle population sans frais

Architecture malléable

Produits connus (pgsql, nginx, python, asterisk, debian)

Accessibilité des documentations

L' API, webservices

Acipia Avencall

La solution sur mesure

- **Souplesse de l'architecture**

Délégation aux gestionnaires locaux

Autonomie des prises de décisions

Déploiement à la carte

- **Résilience**

Indépendance vis à vis de changement du réseau
d'interconnexion

- **Maîtrise de l'outil**

Incident de niveau 1 interprétable et réparé par nos
propres équipes

Intégration au SI

- Ajout d'un menu dans notre application de gestion des identités pour attribuer les numéros internes et les SDA des usagers
- Mise à jour automatique de l'extension annuaire de notre intranet
- Intégration dans notre système de supervision

Xivo en production

Efficacité et rationalisation

- Septembre 2015, inscriptions en ligne 10000 appels / jours
- Annuaire synchronisé avec la réalité
- Vue directe sur l'utilisation des accès primaires
- Décision de mutualiser les abonnements
- Adéquation aux flux des populations
- Routage des appels en cas de pic d'activité
- Mise en place de serveurs vocaux interactifs

Perspectives

- Tableau de bord pour les responsables de services (ETL)
- Redescendre la procédure d'attribution au niveau des fonctionnels (Parrainage, identité numérique)
- Guichet Unique : service communs, DSI
- Logiciel de Présence (planning)

- Interconnexion Univ Lille
- Trunk Sip : appels illimités mobile/ étranger

Université de Lille – Droit et Santé
42, rue Paul Duez
F-59000 Lille
T. +33 2 96 43 43
www.univ-lille.fr