

# TROPHÉE DE LA MARQUE

## IT PARTNERS



### PRÉSENTATION DE LA MARQUE

Fondée en 1992, la société ESET est spécialisée dans la conception et le développement de logiciels de sécurité pour entreprises et grand public.

### PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE PARTENAIRE

Spécialiste de la revente et du conseil pour solutions réseau, OGI s'adresse aux PME, PMI, administrations et collectivités.

### PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE CLIENT

LINKEXPERTISES est un cabinet d'expertise comptable. Il propose de nombreuses plateformes simples d'utilisation (logiciel de gestion RH, caisse...).

### NOM DU PROJET

Protéger les PME des cybermenaces

### PRÉSENTATION DU PROJET

Accompagner les PME dans la gestion et la sécurisation de leur parc informatique

### CHOIX DE LA CATÉGORIE

Smart Office

## PRÉSENTATION DU PROJET

Le cabinet d'expertise comptable LINKEXPERTISES venait d'être infecté par un logiciel de type cryptolocker, malgré la solution mise en place par son ancien revendeur. L'entreprise a perdu 2 mois de travail (600 heures supplémentaires ont été nécessaires pour rattraper le travail perdu), sans compter la perte financière qui se chiffre à plus de 90 000 euros. Dans ce contexte, LINKEXPERTISES s'est adressé à OGI pour prendre en main la protection de son parc informatique.

L'objectif était de protéger les postes de travail, le serveur et le réseau. Il fallait que la solution soit discrète et moins gourmande en ressources. Elle devait aussi disposer d'un système de détection proactif des menaces, pour éviter à nouveau l'infection. Par ailleurs, LINKEXPERTISES devait pouvoir se reposer sur l'expertise d'une équipe informatique qui l'inclut dans la prise de décision.

LINKEXPERTISES est l'exemple de nombreuses PME qui ont de gros besoins en matière de protection et dont l'accompagnement par un partenaire de confiance est essentiel, car elles ne disposent pas de ressources en interne pour gérer sa sécurité.

Pour répondre à ce projet, OGI a installé une solution de sécurité éprouvée et adaptée aux attentes du client. Le partenaire a repris la gestion intégrale du système informatique, tout en intégrant son client dans la prise de décision. Il était important que LINKEXPERTISE soit inclus dans le projet, ne serait-ce que pour comprendre le choix de la solution par rapport aux besoins exprimés.

## RÔLE DU PARTENAIRE ET INTERACTION AVEC LA MARQUE DANS LE CADRE DU PROJET

OGI a réalisé un audit. Le bilan était catastrophique : sauvegarde automatique inexistante, installation de l'ancienne solution sur le serveur non finalisée, quelques machines non protégées, etc. Le revendeur qui s'était occupé de LINKEXPERTISES avait complètement paralysé son activité. OGI a repris la gestion intégrale du réseau.

OGI s'est tourné vers ESET pour la place qu'il confère à ses partenaires. Parce que la proximité et l'écoute sont importantes, chaque partenaire ESET bénéficie d'un contact privilégié. La disponibilité et l'investissement du commercial pour répondre aux besoins d'OGI ont fait la différence.

La qualité du support ESET, son expertise et ses nombreuses initiatives de sensibilisation étaient également des critères déterminants. OGI a pu bénéficier en outre de l'accompagnement technique d'ESET.

Le revendeur OGI a su être réactif en confiant la gestion de l'installation de la solution à son équipe de techniciens. Cela lui a permis de respecter l'un des critères de LINKEXPERTISES : protéger correctement les données détenues par la société.

Pour gérer le parc informatique de LINKEXPERTISES, OGI s'est également appuyé sur le programme MSP d'ESET. Flexible, il permet une gestion simplifiée des licences et de la facturation, pour économiser du temps et garantir l'autonomie du partenaire dans l'attribution de clés. Par ailleurs, la programmation de configurations multiples et le pré-paramétrage ont facilité le déploiement du produit.

Dans son approche globale de la sécurité, ESET accompagne ses partenaires en mettant à leur disposition des outils : web-séminaires, livres blancs, matinées de sensibilisation, comme récemment autour de la conformité des entreprises au RGPD par exemple... ESET a ainsi pour objectif de fournir à ses partenaires des informations pertinentes et pragmatiques qui leur permettront de soutenir leurs clients dans la prise de décision et dans les mesures à mettre en place pour limiter les risques d'intrusion.

## PRÉSENTATION DES GAINS TECHNIQUES ET COMPÉTITIFS APPORTÉS AU CLIENT

ESET et OGI ont répondu aux besoins de LINKEXPERTISES en lui proposant la migration vers ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED. Il s'agit d'une solution complète pour les serveurs et postes de travail.

La solution a permis à LINKEXPERTISES de retrouver un parc informatique sain. La société a su garder le niveau de performance de ses machines grâce à la légèreté du produit : les mises à jour ont lieu en arrière-plan de sorte à ne pas perturber les collaborateurs. LINKEXPERTISES a ainsi rapidement rétabli sa productivité, un critère essentiel au vu des pertes engendrées.

La détection proactive d'ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED garantit à LINKEXPERTISES une protection éprouvée sur tous ses terminaux. Les collaborateurs amenés à se déplacer régulièrement chez leurs clients sont également protégés. Depuis 30 ans, l'objectif d'ESET est de fournir des solutions intégrées et complètes permettant de prédire, prévenir, détecter et répondre aux exigences du marché.

Enfin, LINKEXPERTISES a pu compter sur l'accompagnement d'OGI, dans son approche didactique du projet. Le client a bénéficié de nombreux conseils et recommandations notamment dans les mesures à mettre en place auprès de ses collaborateurs. En effet, ces derniers traitent un nombre important de données personnelles et sensibles. LINKEXPERTISES, qui a pris conscience de la valeur de ces informations, envisage de confier à OGI un nouveau projet, qui consiste à équiper ses machines d'une solution de chiffrement, une seconde étape pour se rapprocher de la conformité RGPD.