

Nom du projet

# Office Central de la Coopération à l'École, Équiper un réseau national composé de compétences et de besoins hétérogènes



127 licences,  
300 salariés,  
plus de 5 millions d'adhérents,  
un développement d'interface personnalisé,  
le tout consolidé par la Fédération Nationale.

UN ÉDITEUR  
UN INTÉGRATEUR  
UN CLIENT

UN BESOIN  
UNE PROBLÉMATIQUE  
UNE SOLUTION



Éditeur français de logiciels de gestion, EBP accompagne les PME depuis 1984.

Nous proposons des solutions de **Comptabilité, Finance, Gestion Commerciale, Paye et CRM**. Ces logiciels sont déclinés pour les métiers du bâtiment, de l'automobile, du commerce, de l'immobilier, et de la restauration. Ils sont distribués en France, en Belgique, en Suisse et en Espagne.

Nous équipons à la fois les créateurs d'entreprises, les artisans, les commerçants, les professions indépendantes mais aussi les PME jusqu'à 250 salariés.

Notre capacité d'innovation, notre stabilité sur le marché et l'entière maîtrise de nos capitaux font notre force. Notre fondateur, René Sentis, est toujours à la tête de l'entreprise.

“ Pour faciliter l'intégration de nos logiciels dans les entreprises, nous nous appuyons sur un réseau de revendeurs certifiés qui déploient nos solutions dans toute la France. Cette collaboration a d'ailleurs été récompensée 5 années aux Trophées de la Distribution en tant que meilleure marque.

C'est un nouveau challenge que nous souhaitons relever cette année aux côtés de notre partenaire L&D Conseils. ”

René Sentis,  
Président Directeur Général  
Fondateur d'EBP Informatique

*L'innovation est le cœur de notre métier.  
Nous mettons notre savoir-faire au service de nos clients !*

## Les chiffres du Groupe EBP

Date de création :  
1984

CA 2016 :  
40 M€

500  
collaborateurs en Europe

5 000  
revendeurs

500 000  
appels utilisateurs par an

110  
techniciens en ligne

1 500  
formations par an

[www.ebp.com](http://www.ebp.com)

“ Ce projet, mené avec notre partenaire L&D Conseils, montre encore une fois à quel point la mobilité et le SaaS joue progressivement un rôle notable dans la gestion des entreprises d'aujourd'hui.

Nous investissons sur le SaaS depuis maintenant plus de 10 ans, il constitue un véritable relais de croissance pour l'ensemble de notre marché. Avec nos logiciels en SaaS nous apportons aux PME des solutions de gestion globales et innovantes. Nous assistons à une nouvelle génération d'usages pour laquelle le SaaS transforme la gestion traditionnelle en véritable outil de pilotage à 360° .”

René Sentis, Président Directeur Général, Fondateur d'EBP Informatique



Créée en 2002, la société L&D Conseils est spécialisée dans la mise en place de solutions de gestion intégrées pour les PME et TPE et le traitement des paies en externe.

Spécialisée dans la commercialisation, l'installation, le paramétrage et l'assistance de logiciel de gestion, la société L&D Conseils est Centre Agréé Ligne PME Silver depuis 2013. S'appuyant sur une vingtaine d'années d'expérience, les consultants analysent les besoins de leurs clients et les aident dans le choix du système d'informations et de gestion adéquat.

L&D Conseils propose une gamme complète de solutions EBP dans les domaines suivants : gestion comptable et financière, immobilisations et gestion de trésorerie, paie, gestion commerciale, CRM, bâtiment et pilotage de l'activité.

Organisme de formation, L&D Conseils propose également des prestations personnalisées en intra et interentreprises. De plus, les consultants assurent un suivi et une assistance téléphonique avec la possibilité d'intervention en télémaintenance. (installation et configuration, formation EBP, assistance et montée en compétence).

Date de création :  
2002

CA 2016 :  
700 000 €

+ 350  
entreprises satisfaites

[www.ld-conseils.fr](http://www.ld-conseils.fr)



*“Remporter ce trophée aux côtés d'EBP serait une fierté et une opportunité de faire connaître nos compétences sur des dossiers complexes. ”*

Mr Julien Thaissart, Chargé de projet, consultant associé chez L&D Conseils.



**OCCE** AUTONOMES  
& SOLIDAIRES

L'Office Central de la Coopération à l'École (OCCE) a été créé en 1928. Ce mouvement pédagogique national, de statut associatif a pour but de développer au sein des écoles et des établissements de l'Éducation Nationale les valeurs de la coopération comme valeur centrale et mode d'action à l'école. Des vertus que l'on retrouve dans le fonctionnement de l'économie sociale et solidaire.

Pour synthétiser en une phrase, l'apprentissage coopératif, c'est :  
« *Apprendre avec les autres, par les autres, pour les autres et non pas seul contre les autres !* » L'OCCE propose des outils aux enseignants pour développer la citoyenneté, la participation et l'implication des enfants dans la vie de l'école.

A ce titre, une convention lie la Fédération Nationale et le Ministère de l'Éducation Nationale.

L'OCCE accompagne également les enseignants dans leurs pratiques professionnelles par ses nombreuses formations proposées, près de 100 000 par an, un grand nombre d'outils pédagogiques et des propositions d'actions dans la plupart des domaines.

Date de création :  
**1928**

**300**  
salariés

**102**  
Associations départementales

**51 000**  
Coopératives

**5 200 000**  
élèves concernés

[www2.occe.coop](http://www2.occe.coop)

# Présentation du projet

Le domaine associatif possède un système décisionnaire différent des entreprises, les projets sont actés lors de l'assemblée générale ordinaire. Le processus de décisions est alors plus complexe et les négociations doivent s'effectuer auprès de plus de 300 représentants de l'OCCE.

L'association OCCE a contacté L&D Conseils pour présenter son projet d'harmonisation des logiciels de gestion au sein de leur réseau. Une année de négociations s'en est suivie jusqu'à la validation définitive par l'ensemble du réseau.

La migration des données et le déploiement de la comptabilité, des immobilisations et de la gestion commerciale Ligne PME en SaaS, auprès des 127 membres du réseau commencera alors.

Lors de l'audit, des besoins et des problématiques ont été identifiées et pour lesquels une réponse a été apportée.

## ■ Besoin n°1 :

**Équiper toutes les associations de l'OCCE d'une solution de gestion provenant d'un même éditeur dans le but d'uniformiser les équipements des différentes entités du territoire.**

**L'OCCE possède une licence par département, une licence par région et une licence pour la Fédération Nationale qui centralise toutes les données des coopératives. Les 127 licences du réseau étaient réparties sur plusieurs marques du marché, complexifiant le rassemblement des données de gestion.**

**Problématique:** Uniformiser les équipements en logiciel de gestion dans le but de consolider la balance et les données sur une seule base.

→ **Réponse:** Afin de réaliser un audit et une analyse poussée des différents besoins, L&D Conseils a mis en place des fiches de liaison descriptives regroupant les logiciels utilisés, les tailles des structures et les données à récupérer de toutes les coopératives...

Elle a permis d'identifier des différences de matériel informatique (ordinateur MAC, OS anciens) et des disparités dans le plan comptable. Les habitudes de travail sont également différentes, en effet 90% des coopératives sont constituées de bénévoles, ils sont amenés à travailler le plus souvent le soir ou le week-end.

L&D Conseils a proposé à l'OCCE de mettre en place la Ligne PME d'EBP en SaaS. En 5 mois ils ont effectué une soixantaine de migration avec récupération du lettrage et pointage lorsque cela était possible et parfois jusqu'à 10 000 comptes tiers à récupérer.

Cette solution a permis l'uniformisation des outils de gestion des 127 licences de l'OCCE. Elle répond également aux problématiques de mobilité grâce à l'enregistrement automatique des données et leur accessibilité depuis n'importe quel lieu et à n'importe quel moment.

L&D Conseils a également uniformisé le plan comptable pour toutes les licences afin que la Fédération Nationale puisse rassembler et analyser les données de toutes les coopératives (balance, analytique, immobilisations, etc.).

## Chiffres clés :

60 migrations en 5 mois

Jusqu'à 10 000 comptes de tiers récupérés

2 personnes mobilisées chez L&D Conseils



## ■ Besoin n°2:

Trouver une solution de gestion qui répond à de multiples besoins et qui prennent en compte les connaissances hétérogènes en gestion des différents salariés/bénévoles.

**Problématique n°1 :** Besoins disparates en gestion.

- **Réponse:** L&D Conseils a identifié de grandes différences en termes de besoins fonctionnels dans les logiciels selon les départements. Les plus petits départements ont besoin d'une comptabilité simple et des immobilisations, tandis que les plus grands ont besoin également de la gestion commerciale (gestions des budgets, achats, ventes, gestions des stocks), de l'analytique (actions sociales) et des budgets (analyse des dépenses estimées/réalisées).

L&D Conseils a proposé de déployer les logiciels de Comptabilité, d'Immobilisations ainsi que de Gestion Commerciale Ligne PME d'EBP en SaaS. La Ligne PME en SaaS permet de répondre à l'ensemble des besoins fonctionnels et inclut les mises à jour automatiques pour bénéficier des dernières fonctionnalités en toute conformité.

**Problématique n°2 :** Connaissances hétérogènes en gestion.

- **Réponse:** Les utilisateurs possèdent des niveaux hétérogènes, certains sont des comptables avertis avec une connaissance des logiciels EBP, d'autres sont débutants et sans connaissances des logiciels de gestion. Afin de garantir le meilleur accompagnement et un déploiement en toute sérénité, L&D Conseils a mis en place un programme de formation efficace pour que tous les utilisateurs soient formés uniformément. Deux représentants ont été formés à la Fédération Nationale et sont en charge d'animer les formations auprès des coopératives, à raison d'une quinzaine de salariés et bénévoles tous les deux à trois mois.

L&D Conseils assure également toute la partie assistance auprès des utilisateurs des logiciels de la Ligne PME. En effet les bénévoles changent fréquemment et ont besoin de pouvoir s'appuyer sur des spécialistes.

## ■ Besoin n°3:

**Pouvoir optimiser la vérification des données par le commissaire aux comptes**

- **Réponse :** Le commissaire aux comptes de l'OCCE gère 70 % des départements. Son rôle est de vérifier les documents de synthèse produits par la structure (compte de résultat, bilan et annexes), mais il peut aussi, en cours d'exercice, faire des vérifications sur l'efficacité réelle des procédures internes (facturation, gestion des règlements, etc).

Avec la disparité des logiciels utilisés, la communication avec ce dernier n'était pas optimisée. La vérification des données était plus fastidieuse et la marge d'erreur plus grande. Grâce à EBP Ligne PME en SaaS, le commissaire aux comptes se connecte et peut facilement visualiser, vérifier et certifier les comptes des 127 licences de l'OCCE. La relation est simplifiée de part l'uniformisation des équipements en gestion.





## ■ Besoin n°4:

Développer une interface web facilitant la transmission d'informations et de paiements des différentes coopératives vers les OCCE départementaux.

→ **Réponse:** encore au stade du développement, L&D Conseils crée une nouvelle interface synchronisable avec les logiciels EBP. Elle permet de rassembler les données des coopératives dans le but de simplifier la saisie du côté des OCCE départementaux.

Chaque coopérative pourra alors saisir directement ses adhésions et bons de commandes, détaillant des informations clés comme le nombre d'élèves adhérents. Avec la possibilité de régler directement en ligne, les OCCE départementaux reçoivent un versement unique et centralisé au même endroit. Enfin, elle générera automatiquement les attestations de paiement ce qui sera un énorme gain de temps.

Les compétences de L&D Conseils et l'ouverture des solutions EBP permettent de développer des applications annexes répondant aux besoins particuliers de nos clients.





# Rôle du partenaire et interaction avec la marque dans le cadre du projet

En tant que Partenaire certifié EBP, Centre Agréé Ligne PME Silver, L&D Conseils dispose du soutien d'EBP à tous les niveaux.

L'ingénieur commercial dédié ainsi que le Service Commercial PME d'EBP ont joué un rôle clé dans la mise en place de ce projet. Leur accompagnement a démontré la volonté d'EBP de développer une solution adaptée à l'OCCE, tout cela grâce aux compétences de L&D Conseils.

L'ampleur du projet a nécessité un accompagnement technique personnalisé afin de répondre au mieux aux besoins et problématiques de l'OCCE.

## Au support Technique

- Aide à la création des dossiers
- Gestion des droits d'accès utilisateurs
- Adaptation personnalisée des espaces de stockages



## L'accompagnement personnalisé

- Accompagnement de l'ingénieur commercial de la Région Est d'EBP dans la création de l'offre et la réalisation des propositions commerciales
- Services techniques et commerciaux dédiés



## Gains techniques et compétitifs apportés au client

### 127 licences à équiper

Une par département, une par région et une pour la Fédération Nationale.

### Harmonisation des logiciels de gestion

Les membres du réseau travaillent sur un logiciel de gestion commun : même solution, même plan comptable, même accès.

### Amélioration des relations entre les membres

Chacun profite de la synergie du réseau, a le même niveau de formation et bénéficie tous d'une assistance unique proposée par L&D Conseils.

### Consolidation des comptes facilitée

La Fédération Nationale peut envoyer des procédures communes à l'ensemble du réseau et centraliser les données plus rapidement.

### Une vérification des comptes optimisée

Le commissaire aux comptes se connecte à distance ce qui facilite son process de contrôle et sa mission de conseil.



Pour tout renseignement complémentaire  
Contactez Olivier BRUNET

EBP INFORMATIQUE SA

**Téléphone :** 01 34 94 83 21  
**Internet :** [www.ebp.com](http://www.ebp.com)  
**Adresse :** Rue de Cutesson- ZA du Bel Air  
78513 Rambouillet Cedex

