

Activity 4

Activity 2

L'essentiel

Activity 1

BPMN2

Activity

Activity 3

Comment réconcilier les besoins métier et informatique
pour la **gestion des processus métier**

Sommaire

BPMN : Une notation qui compte 3

Qu'est-ce que le BPMN ? 4

Le b.a.-ba du BPMN 5

Un outil de collaboration entre le métier et l'IT 6

Les 4 catégories d'éléments BPMN 7

Les éléments BPMN en 4 catégories 8

Éléments de workflow 9

Éléments d'organisation 10

Éléments de lisibilité 11

Comportement spécifiques 12

Les 3 niveaux de complexité du BPMN 13

BPMN : 3 niveaux de complexité 14

Le BPMN de base 15

Exemple d'éléments basiques BPMN 16

BPMN intermédiaire 17

Activités intermédiaires 18

Flux séquentiels intermédiaires 19

Branchements intermédiaires 20

Réception et envoi intermédiaires 21

Messages et signaux intermédiaires 22

Minuteries et erreurs intermédiaires 23

Événements intermédiaires 24

Résumé 25

Sources et compléments de lecture 26

BPMN : Une notation qui compte

Le BPMN2 (Business Process Model and Notation 2.0) est certainement la meilleure chose qui soit apparue dans le domaine du BPM.



Il était temps : responsables métier et professionnels de l'informatique peuvent enfin partager un langage commun répondant à leurs besoins respectifs et qui soit à la fois précis et flexible. Ce langage, le BPMN2, ouvre de nouveaux horizons en matière de collaboration et de compréhension mutuelle autant qu'elle permet de développer des applications métier plus efficacement. Chez Bonitasoft, éditeur leader de solutions BPM open source (gestion

des processus métier), nous sommes conscients de la puissance et du potentiel des normes communes. Le



BPMN 2.0 est un complément naturel à la démocratisation du BPM qui est au coeur de notre «business model» Open Source.

Si vous avez déjà entendu parler du BPMN, il se peut que vous ayez retenu qu'il s'agit d'une approche complexe et peut-être avez vous été peu enclin à aller plus loin. Rassurez-vous, au delà des apparences, le BPMN est beaucoup plus simple qu'il n'y paraît. Il s'agit d'un langage qui s'acquiert avec le temps, mais dont les éléments essentiels sont finalement assez faciles à maîtriser.

L'un des avantages du BPMN, c'est qu'il propose différents niveaux de compréhension. Les notions de bases sont suffisamment simples et structurantes pour que votre apprentissage se fasse graduellement vers le niveau intermédiaire, ce qui vous permettra de communiquer efficacement avec les équipes techniques qui grâce à leur connaissance avancée du BPMN sauront rajouter les éléments nécessaires à rendre les processus exécutables.

Nous vous proposons cet e-book afin de vous familiariser avec les concepts-clé du BPMN et vous permettre de commencer à modéliser vos premiers processus. Nous sommes convaincus qu'une fois les bases acquises, vous trouverez cette approche puissante, adaptable et remarquablement facile. Que vous soyez responsable métier, pilote de processus ou développeur, le BPMN est le passage obligé vers la mise en oeuvre de processus optimisés et une plus grande efficacité de votre organisation.

Miguel Valdes Faura ,
PDG et co-fondateur de BonitaSoft

Qu'est-ce que le BPMN ?

Le b.a.-ba du BPMN

Si vous avez déjà entendu parler du BPMN sans pour autant savoir ce que c'est, ni ce que ca fait, vous n'êtes pas seuls.

Mais avant de définir ce qu'est le BPMN, commençons par définir ce que ce n'est pas ...

Ce n'est pas un système.

Vous ne pouvez pas acheter un BPMN, il s'agit d'un standard dans le domaine de la modélisation de processus et le développement informatique.

Ce n'est pas seulement pour le métier ou l'IT. C'est un langage commun.

Ce n'est pas seulement pour les experts.

Si vous êtes familier avec la création de diagrammes, vous pouvez commencer sans attendre.

BPMN = BPM + N

Un **modèle de processus** est une représentation des processus d'une organisation. Un modèle peut être analysé et optimisé.

Définitions

BPM Business Process Management

La discipline qui consiste à considérer la gestion des processus comme un moyen d'améliorer la performance opérationnelle ¹

BPMN Business Process Model and Notation

Ensemble de conventions graphiques permettant de représenter les processus métier sous forme de modèle ²

BPMS Business Process Management Suite

Plateforme logicielle permettant d'outiller la démarche BPM depuis la découverte du processus jusqu'à son optimisation via sa définition, son automatisation et son analyse ¹

² Gartner Research

¹ Object Management Group

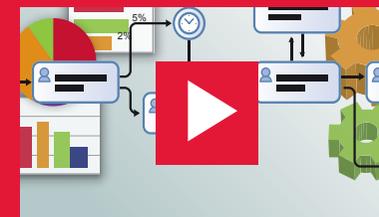
La **notation** consiste en un ensemble de symboles graphiques représentant des actions, des flux ou des comportements dans un processus.

Dans un BPMS, la notation BPMN représente des instructions informatiques pouvant être exécutées.

Le BPMN est facilement compréhensible :

- par l'analyste métier qui modélise les processus conceptuellement,
- par les développeurs en charge de rendre exécutable le processus modélisé,
- par les utilisateurs finaux qui utilisent et suivent la réalisation des processus.

En savoir plus



Qu'est-ce que le BPM ?

Un outil de collaboration entre le métier et l'IT

Le BPMN permet de décrire rapidement le métier.

Dessinez votre métier pas à pas.

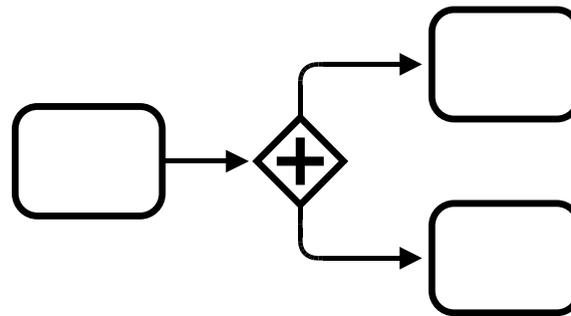
Le modèle graphique pourra être transformé facilement en une application permettant d'«exécuter» le processus.

Grâce au BPMN, la direction fonctionnelle peut définir son métier avec un haut degré de précision et les informaticiens peuvent communiquer facilement à la fois entre eux et avec le métier grâce à ce cadre commun.

Le BPMN peut être appliqué pour tout type de processus dans toute organisation.

En développant un modèle basé sur le langage BPMN, vous pouvez optimiser la communication avec vos décideurs, vous pouvez identifier les améliorations potentielles et les mettre en oeuvre, le tout de manière collaborative.

Le BPMN vous paraît sans doute familier



source: Business Process Model and Notation, Version 2
Janvier 2011, OMG

Le BPMN existe depuis plus de dix ans et le BPMN 2.0 a hérité de nombreux éléments de la version 1.0 comme les formes et les symboles.

Ce qui change avec la version 2.0 n'est pas évident visuellement : l'adoption du format XML et la capacité à rendre le modèle exécutable

La majeure partie des éditeurs BPM, open source ou non, offre aujourd'hui un support étendu de la norme BPMN 2.0.

Le BPMN n'est pas un langage d'exécution.

Il est destiné à être «consommé» par le moteur de processus qui le rendra exécutable.

Les 4 catégories d'éléments BPMN

Les éléments BPMN en 4 catégories

La spécification du BPMN2 est longue, dense et complexe

On peut néanmoins l'aborder de manière simple en organisant les éléments selon plusieurs catégories.

Avec seulement quelques éléments des 3 premières catégories, vous pouvez commencer à construire un diagramme pour décrire le processus.

Regardons plus précisément à quoi correspondent ces éléments

Le **BPMN2** c'est :

98 éléments visuels
508 pages
300 illustrations
313 tableaux
3 annexes
13 groupes de travail

Eléments de workflow	Eléments d'organisation	Eléments de lisibilité	Comportements spécifiques
Activities (activités) Events (événements) Gateways (porte logique) Sequence flow (flux séquentiel)	Pools (piscines) Swimlanes (lignes d'eau) Groups (groupes)	Annotation (annotations) Links (liens)	Messages/message flow (messages / flux de messages) Signals (signaux) Timers (minuterie) Errors (erreurs) Repeating (boucles) Correlation (corrélation)

Note de traduction: Les différents éléments de la notation BPMN sont exprimés en anglais avec ajout d'une traduction entre parenthèse afin de faciliter la compréhension des illustrations.

Eléments de workflow

Ils incluent les *activités*, *branchements* et *événements*, et les *flux séquentiels* qui les lient.

Chacun de ces éléments propose plusieurs types qui peuvent être connectés dans une séquence.

Activités (Activities)

Tâches qui peuvent être réalisées par un humain, un système ou un sous-processus.



Événements (Events)

Utilisés pour débiter ou finir un processus et gérer des actions spécifiques au cours de celui-ci.



Événement

Branchements (Gateways)

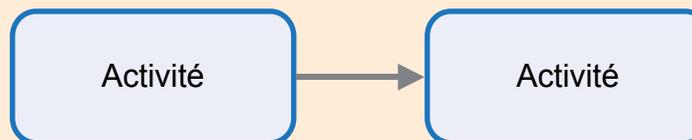
Utilisés pour dissocier ou réunir des flux



branchement

Flux séquentiels (Sequence flow)

Utilisés pour montrer la progression du flux.



En savoir plus



Bien débiter sa démarche BPM

Eléments d'organisation

Ils incluent les *piscines* et *lignes d'eau*. Ce sont des containers pour le flux de processus.

Piscine (Pool)

Contient un processus unique et complet. Un workflow ne peut pas sortir d'une piscine : il convient de transférer les actions d'une piscine à une autre en utilisant les événements.

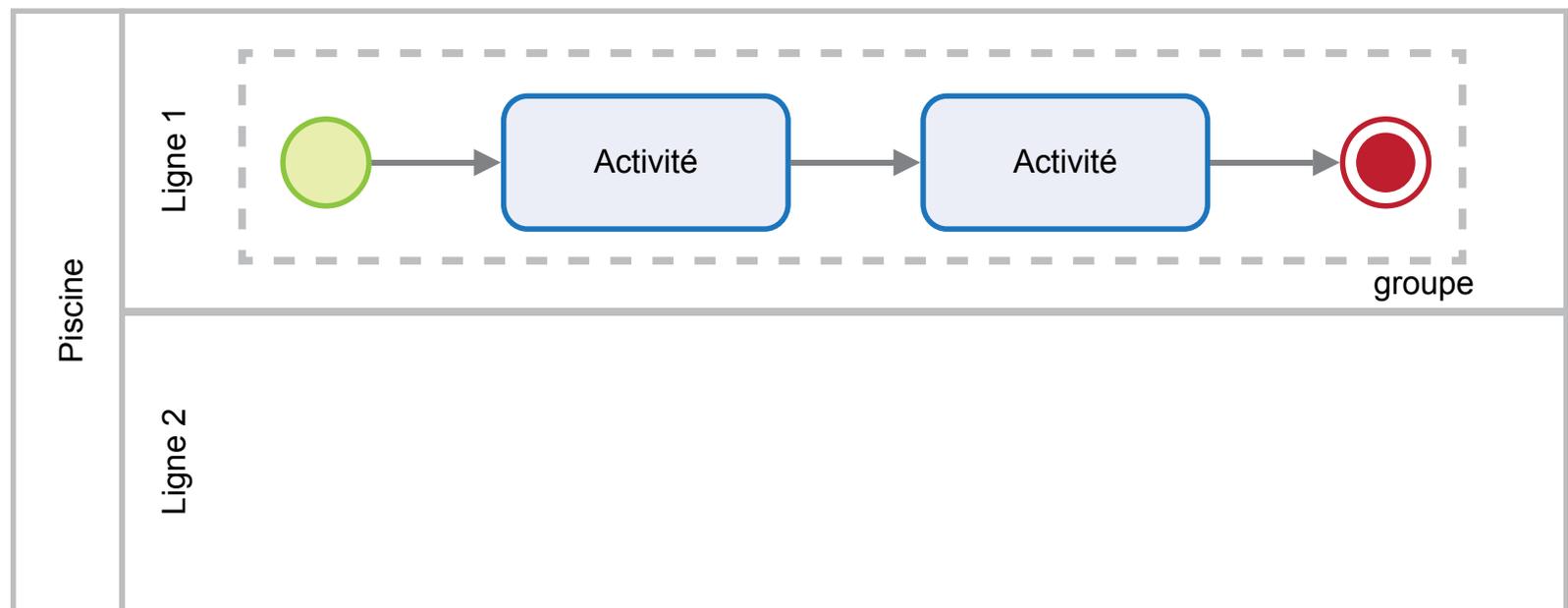
Ligne d'eau (swimlane)

Utilisé pour identifier qui fait quoi. Dans une piscine, les lignes d'eau servent à séparer les nageurs afin qu'ils ne se percutent pas.

Un workflow peut franchir les lignes d'eau comme si elles n'existaient pas. Elles ont une fonction purement organisationnelle.

Groupe

Utilisé pour réunir des éléments graphiques. Il est sans conséquence pour les flux séquentiels.



Eléments de lisibilité

Ils incluent les *annotations* et les *liens*.

Ces éléments servent à faciliter la lisibilité du processus. Ils sont sans effets sur l'exécution du processus.

Annotations

Permettent de rajouter des annotations pour donner d'avantage d'explications, notamment pour les débutants.

Annotation

Liens (Links)

Ils permettent de couper un processus devenu trop long et de continuer sur une autre ligne



Lien
émission



Lien
réception

BonitaBPM

Transformez vos diagrammes BPMN en des processus exécutables



et c'est
Open Source

Téléchargez

En savoir plus

Documentation Bonita BPM :
Process Modeling

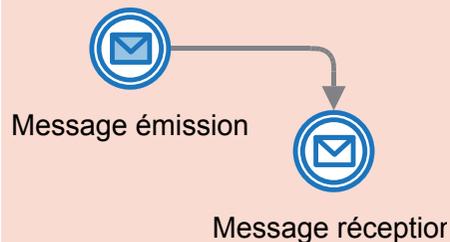
Comportement spécifiques

Les comportements spécifiques incluent les *événements*, les *boucles* et les *corrélations*.

Ces éléments nous permettent d'exécuter un processus se comportant de manière complexe.

Messages et message flow

Utilisés pour transférer une action ou une donnée d'un processus / pool à un autre et de les relier



Signaux

Utilisés pour envoyer des données à plusieurs activités simultanément



Signal émission



Signal de réception

Corrélation

Les corrélations sont utilisées pour coordonner l'avancement de deux instances



Message corrélation

Minuteries (Timers)

Utilisées pour démarrer périodiquement des activités ou pour vérifier qu'une activité s'est déroulée dans un délai défini



Minuterie

Erreurs

Utilisées pour définir le comportement lorsque le système rencontre une erreur technique



Service

Boucles (Repeating)

Utilisée pour rééditer un comportement comme lancer des tâches multiples ou répéter une même tâche plusieurs fois



Boucle

Les 3 niveaux de complexité du BPMN

BPMN : 3 niveaux de complexité

Les symboles BPMN servent plusieurs objectifs.

Ils représentent visuellement un flux de processus.

Ils permettent de visualiser un code exécutable permettant de transformer le modèle de processus en une application informatique.

Souvenez-vous que nous avons organisé le BPMN selon 4 catégories :

-  Eléments de workflow
-  Eléments d'organisation
-  Eléments de lisibilité
-  Comportements spéciaux

Le BPMN basique est essentiellement **visuel**. Le BPMN intermédiaire et avancé devient **exécutable**.

Les éléments de la notation BPMN peuvent aussi être catégorisés selon 3 niveaux de complexité : **basique, intermédiaire et avancé**

	Basique	Intermédiaire	Avancé
Activités	Tâche abstraite	Tâche humaine Tâche de service	Sous-processus événementiel
Evénements	Début Fin	Evénements en-ligne et de bordure - cf. comportements spéciaux	
Branchements	Exclusif (XOR) Parallèle (AND)	Inclusif	
Flux séquentiels	Flux séquentiel	Flux conditionnel Flux par défaut	
Comportements spéciaux		Messages Minuteries Erreurs Signaux	Boucles Multi-instantation Transaction Compensation

Le BPMN de base

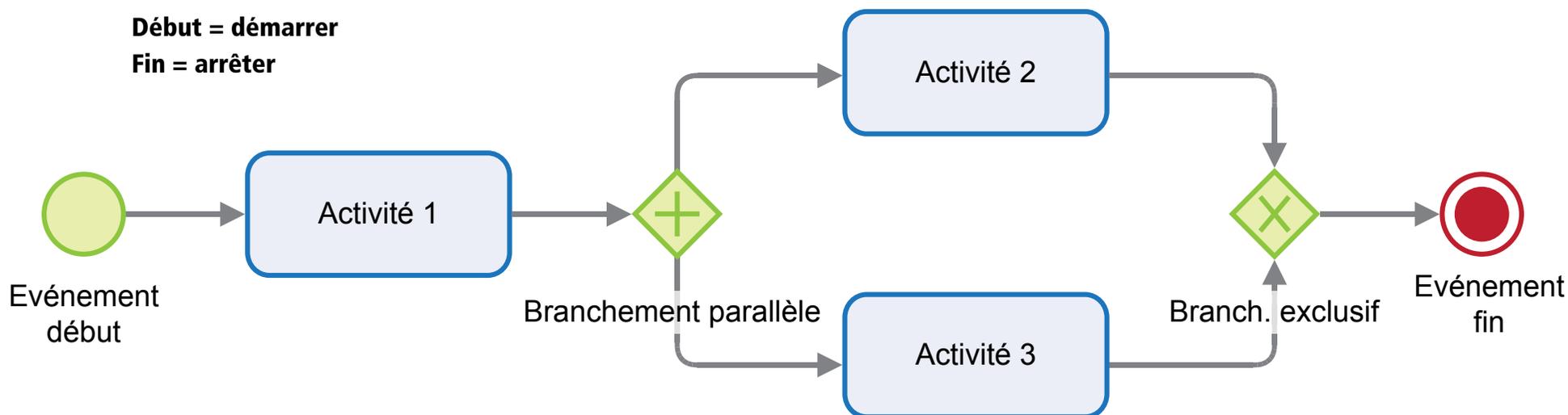
Le BPMN basique est utile pour modéliser un processus dans ses grandes lignes.

Activités, événements, branchements et flux séquentiels relèvent du niveau basique du BPMN.

Les **activités** de base sont **abstraites** ou indéfinies. Les **événements de base** incluent les **débuts** (start) et les **fins** (end).

Début = démarrer

Fin = arrêter



Branchements basiques

AND (aussi appelés parallèle)

Tous les flux entrants doivent avoir été reçus (quel que soit l'ordre) pour que le processus continue.

Tous les flux sortants sont actifs et le processus s'exécute en parallèle.

XOR (aussi appelés exclusif)

Un seul flux entrant est nécessaire.

Un seul flux sortant peut être suivi et une condition est nécessaire pour déterminer quel flux doit être suivi.

→ **Flux séquentiel basique** : dirige simplement le processus d'activité en activité.

Exemple d'éléments basiques BPMN

Commençons simplement : *activités abstraites, événements start et stop, des branchements et des flux séquentiels.*

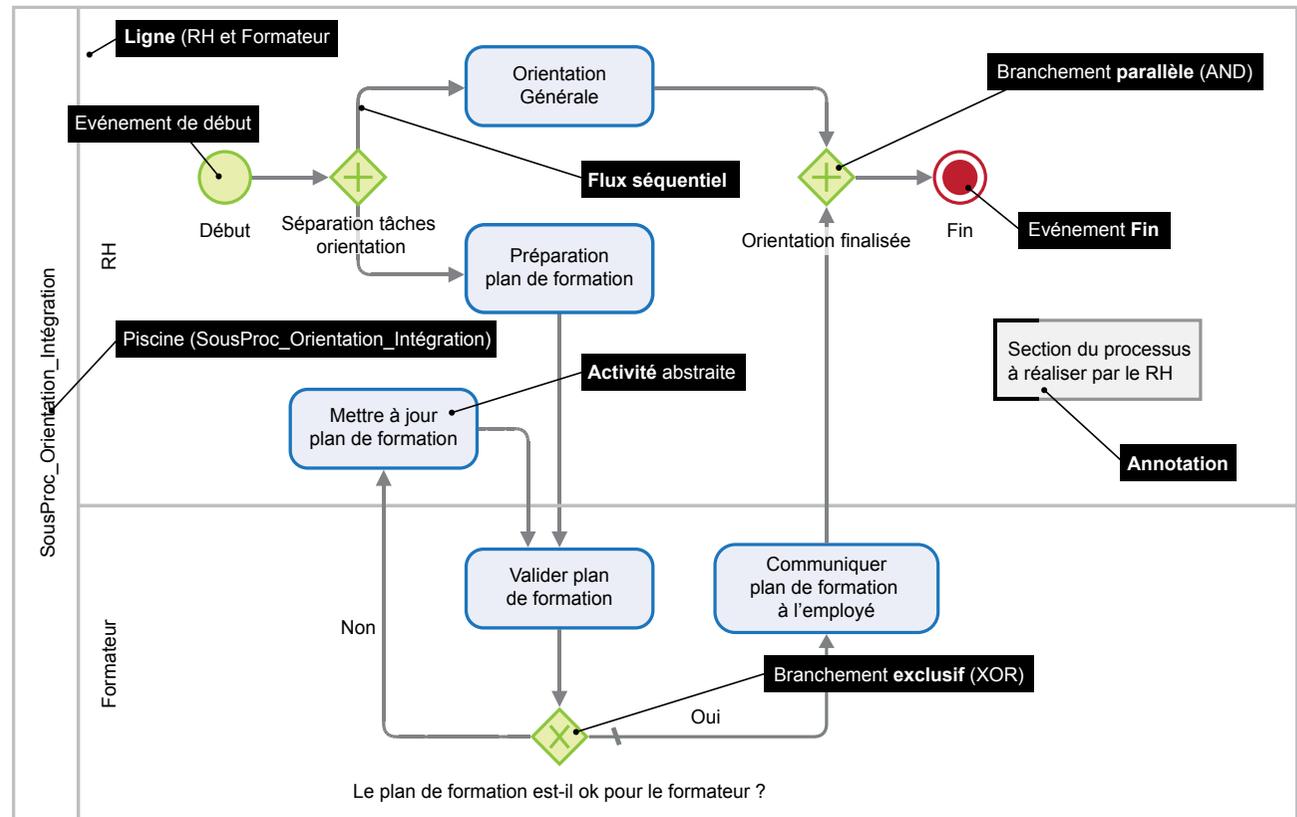
Cet exemple décrit le processus d'orientation et de formation d'un nouvel embauché grâce à des éléments BPMN de base.

Imaginez qu'un jeton est déplacé suivant le diagramme comme sur un plateau de jeu.

Cela permet de comprendre comment les notations du modèle contrôlent le mouvement du pion au fur et à mesure que vous ajouterez de la complexité.

Lorsque l'événement start est déclenché, une nouvelle «instance» du processus commence. Pensez à ce qui arrive à un jeton unique traversant chaque chemin un par un.

BPMN 2.0, Thomas Allweyer



Processus d'orientation et de formation d'un nouvel embauché

BPMN intermédiaire

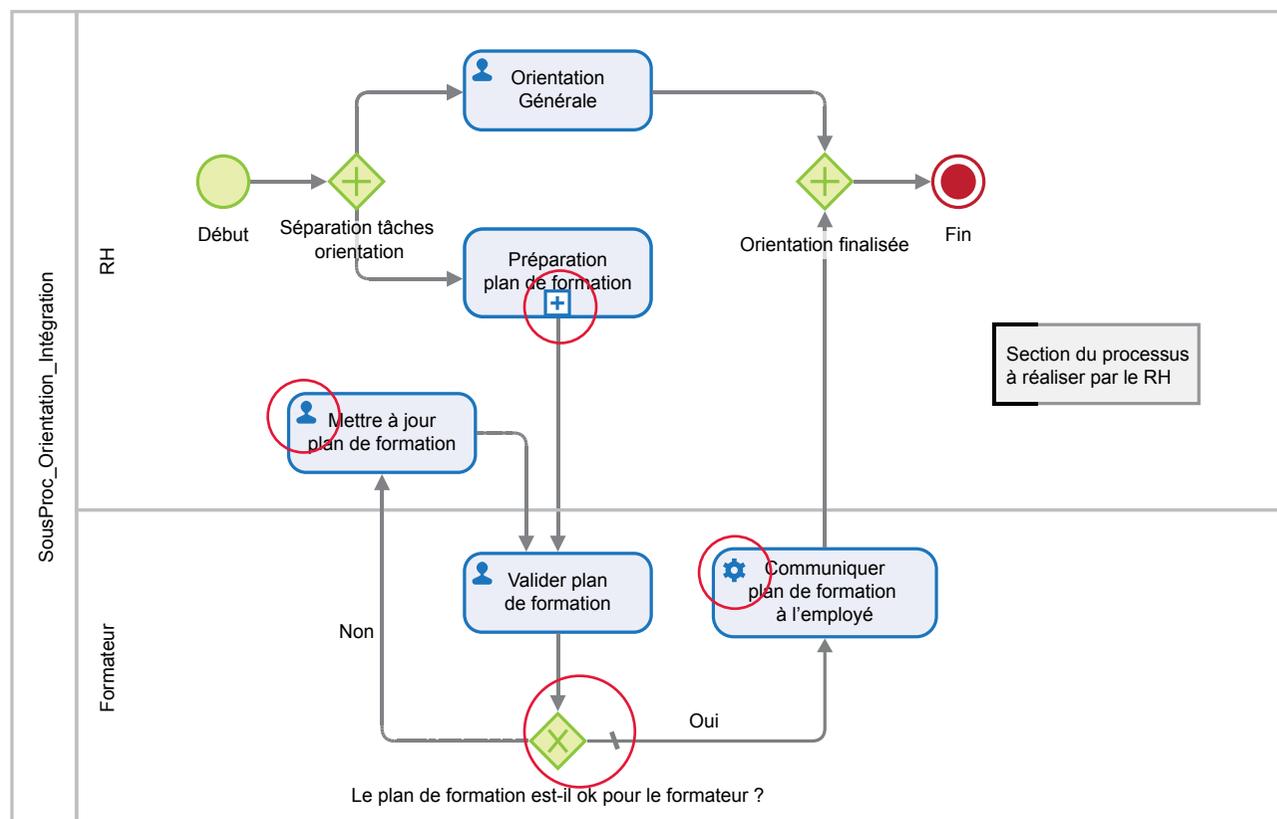
Pour rendre un modèle visuel exécutable, il convient d'utiliser le BPM de niveau intermédiaire.

Dans un processus exécutable, le diagramme de processus est l'application informatique!

Pour cette nouvelle étape d'apprentissage du BPMN, nous allons voir comment rendre votre BPMN «exécutable» et le transformer in fine en un processus automatisé.

Le BPMN 2.0 n'est pas seulement une notation. Mis en œuvre par un outil de modélisation BPMN, il fournit des instructions de programmation qu'un moteur de processus utilise pour exécuter le processus.

L'exemple précédent est un modèle simple qui montre visuellement ce qui se passe dans le processus. L'exemple sur cette page et les suivantes montre comment le modèle peut être étendu en utilisant le BPMN intermédiaire.



Processus d'orientation et de formation d'un nouvel embauché

Activités intermédiaires

Elles incluent les activités de type *humaine, service, et appelante*.

Les activités doivent être différenciées : est-elle réalisée par une personne, automatisée ou réalisée par un logiciel? Est-ce qu'il s'agit d'un sous-processus à part entière?

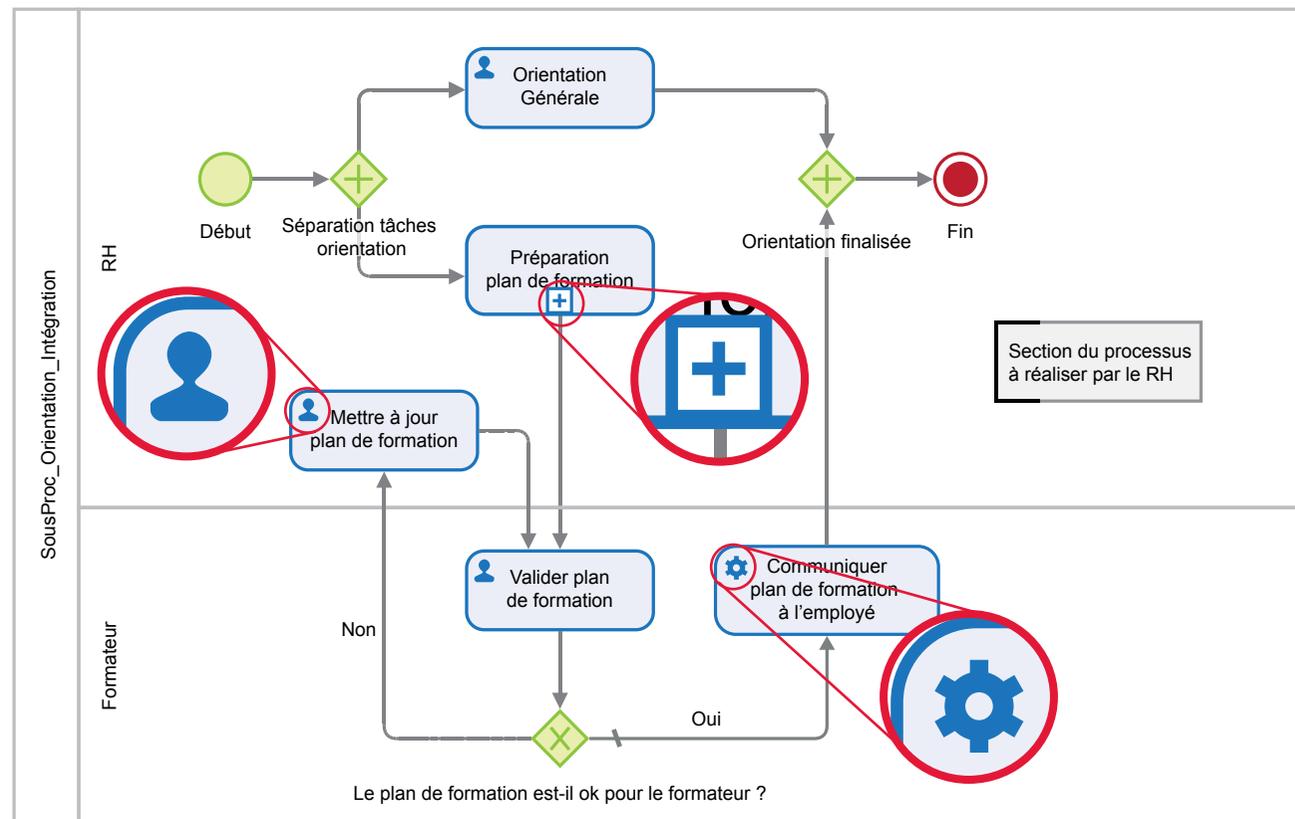
 **Une tâche humaine** doit être réalisée par une personne humaine

 **Une activité de service** est une activité automatisée

 **Une activité appelante** représente l'appel à un sous-processus

"Prepare training schedule" est une **activité appelante**. Elle est liée à un sous-processus (un «enfant» du processus présent).

A ce stade du processus, le «jeton» est passé au sous-processus, et quand il a terminé, il est renvoyé au processus parent.



C'est un aspect fondamental du BPMN. Vous pouvez modéliser un processus parent «macro» qui peut être très simple. Il appellera une série de sous-processus qui sont des processus indépendants.

Cela signifie qu'ils peuvent être modélisés de façon propre et modifiés au besoin, sans nécessairement modifier le processus parent.

Flux séquentiels intermédiaires

Ils incluent les flux *conditionnels* et *par défaut*.

Un flux séquentiel intermédiaire en BPMN doit être défini comme conditionnel ou par défaut, de sorte que le «jeton» connaisse la voie à suivre. Un flux séquentiel de base est automatique (dès qu'une activité est terminée, on passe à la tâche suivante dans la séquence).

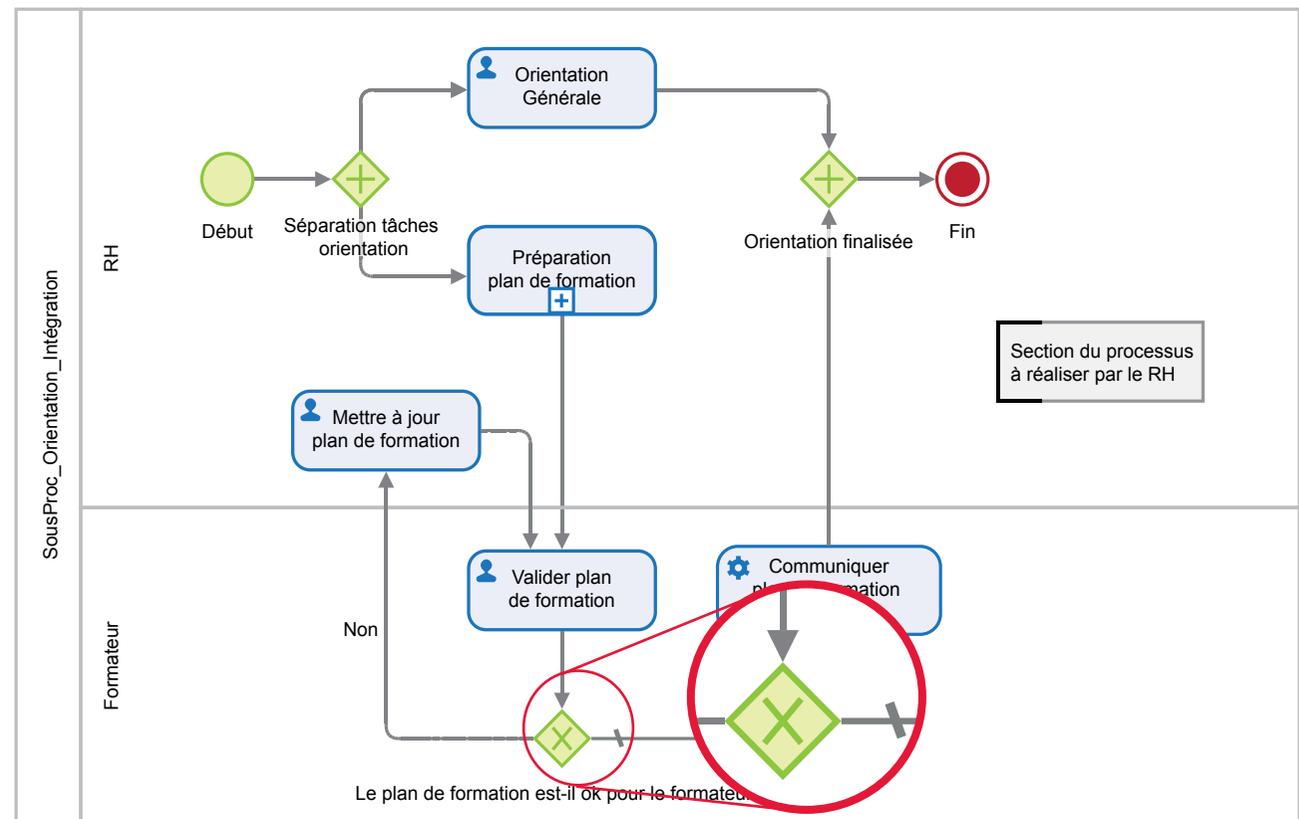
Flux séquentiel conditionnel

Certaines conditions doivent être remplies afin que le processus «choisisse» la tâche suivante parmi deux ou plusieurs options. Un flux conditionnelle ressemble à une condition «SI-ALORS» Dans cet exemple binaire :

Si le calendrier est OK pour le formateur, cette condition = Vraie.

Si le calendrier n'est pas OK pour le formateur, cette condition = Faux.

Le flux par défaut vous permet de diriger le flux si, pour une raison quelconque, aucune condition n'est



remplie. Le jeton prendra toujours cette direction même si il y a une erreur de saisie de données quelque part qui pourrait invalider la condition définie SI-ALORS. Un flux par défaut est marquée par un «\».

Un flux séquentiel ne peut pas franchir les bordures d'un pool. Pour communiquer un flux entre deux pools, utiliser des *messages*.

Branchements intermédiaires

Les branchements *inclusifs* permettent un contrôle précis du flux

Sorties des branchements inclusifs

Un branchement inclusif peut déclencher **plusieurs sorties simultanément**. Des **conditions** sont requises.

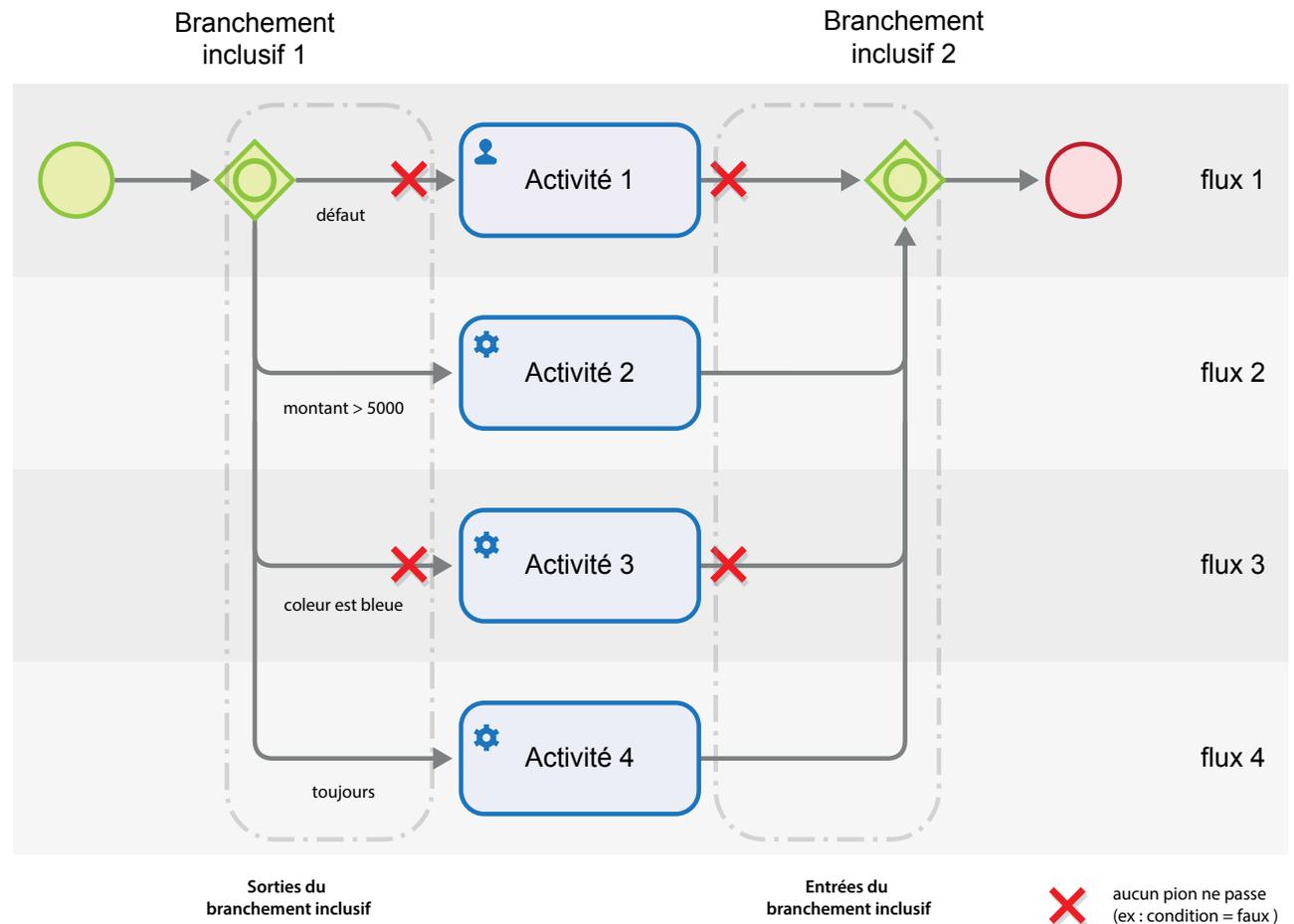
Exemple

Condition	Valeur
montant	6000
couleur	rouge

Les flux 2 et 4 **remplissent la condition**. Les flux 1 et 3 ne la remplissent pas – aucun jeton ne passe.

Entrées d'un branchement inclusif

Un branchement inclusif **attend toutes les entrées**. Elles doivent toutes être reçues et valides pour que le flux continue. Le moteur reconnaît quelles entrées il attend (flux 2 et 4).



Réception et envoi intermédiaires

Les événements intermédiaires sont de type *émission* ou *réception*.

Ils comprennent les événements spécifiques de début, fin et intermédiaires de complexité moyenne.

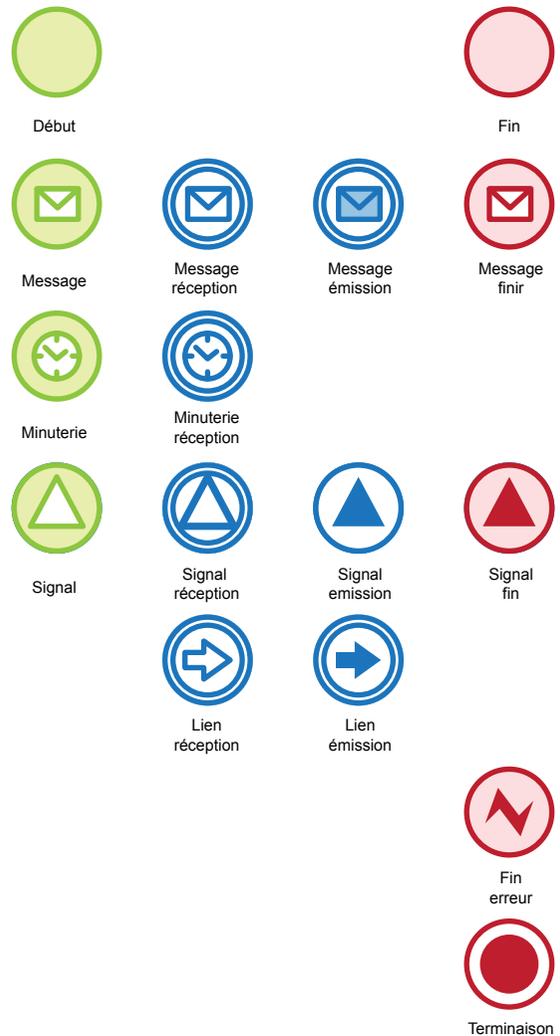
Les événements BPMN sont le plus souvent de type «émission» et «réception».

Événements combinatoires

Les événements peuvent être de tous types.

Un événement «réception» peut être positionné tout au long du processus.

- **plein** - événements d'émission
- **vide** - événements de réception
- **vert** - début d'un processus
- **rouge** - fin d'un processus
- **bleu** - intermédiaire, intervient dans le cours d'un processus



La spécification BPMN définit de manière quelque peu confuse ce comportement comme «intermédiaire». Si vous gardez en tête le concept d'émission / réception il vous sera plus facile de comprendre.

Les «début» spécifiques (message, minuterie, signal, erreur) permettent de déclencher un processus sans intervention humaine car ils reçoivent une information envoyée d'ailleurs.

«D'ailleurs» signifie depuis un événement d'émission depuis un autre processus qui peut être par exemple un événement de fin.

Dans ce cas spécifique, la fin d'un processus peut déclencher le début d'un autre processus.

Messages et signaux intermédiaires

Les *messages* et les *signaux* transmettent des données par-delà les bordures.

Les messages s'adressent exclusivement à des receveurs uniques, les signaux à des receveurs multiples.

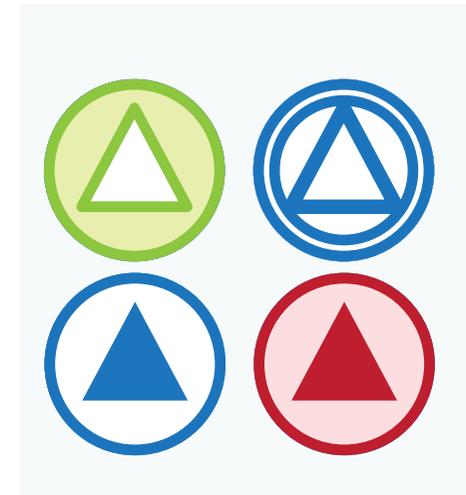


Message

Vous pouvez débuter un processus avec un message. En BPMN, le message est le moyen privilégié pour transmettre des données d'un processus à l'autre. En réalité, il s'agit de la seule possibilité.

En BPMN vous pouvez démarrer un processus avec des données provenant d'un processus différent.

A contrario, si vous voulez envoyer des données à un autre processus, utilisez des messages d'envoi intermédiaire ou de fin.



Signal

Comme les messages, les minuteries et les erreurs, les signaux peuvent être réceptionnés ailleurs et peuvent déclencher un processus. Un signal «envoi» unique est diffusé largement et peut être reçu par plusieurs signaux «réception». C'est utile lorsque vous voulez que plusieurs actions soient déclenchées en parallèle.

Minuteries et erreurs intermédiaires

Les minuteries et les erreurs peuvent mettre en pause ou reporter un processus, ou lui faire prendre un chemin d'exception.

Comme les autres événements intermédiaires, minuteries et erreurs permettent de débuter ou finir un processus ou déclencher une action au cours du processus.



Minuterie (timer)

Les minuteries permettent de définir des intervalles ou des dates pendant lesquels le processus sera en pause. Par exemple, une minuterie de début permet de déclencher le processus toutes les 24 heures ou tous les premiers mardis de chaque mois.

Si la minuterie est localisée dans le flux du processus, le processus attendra jusqu'à ce que la minuterie arrive à son terme puis continuera.

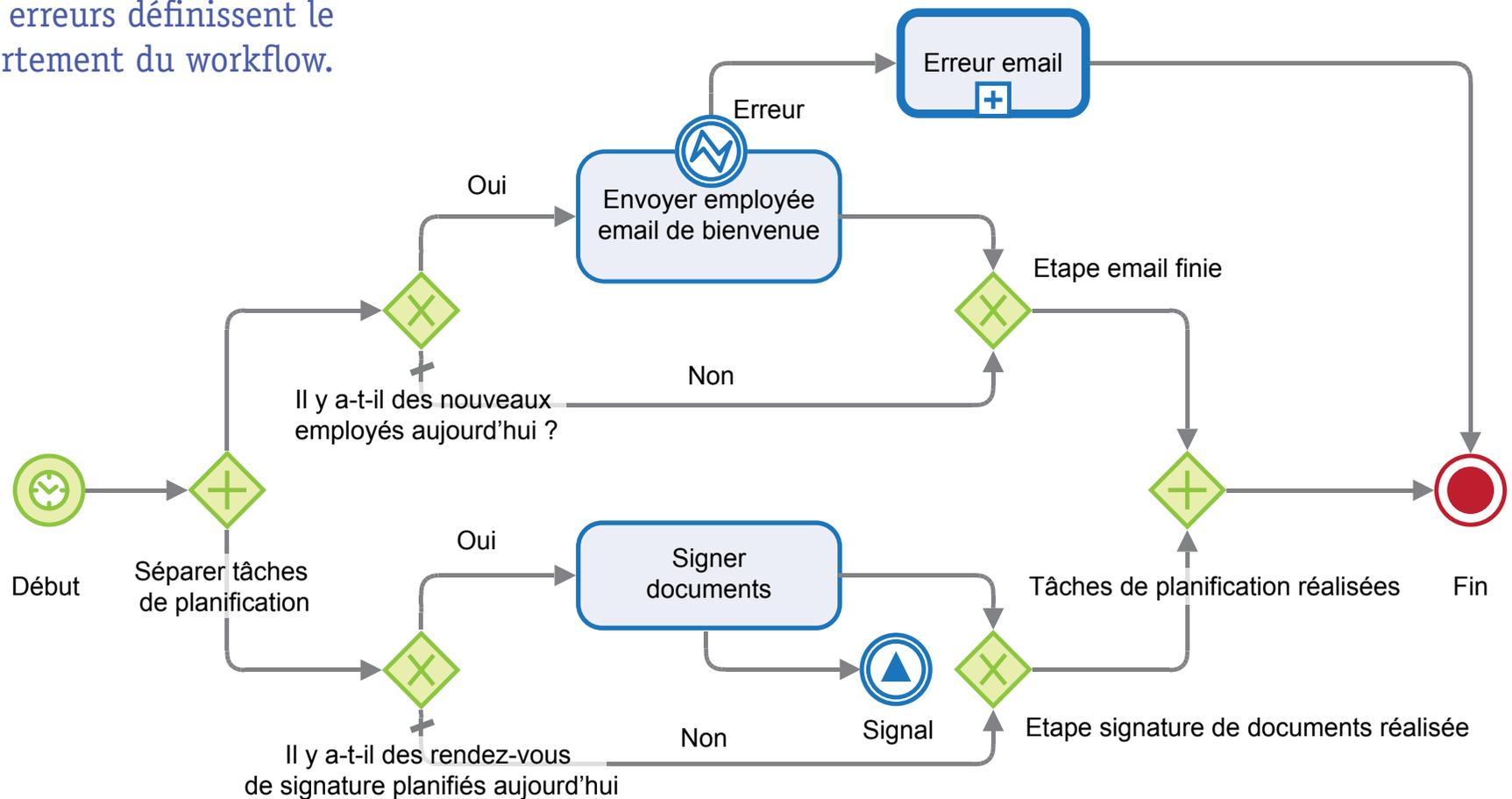


Erreur

Comme les messages et les minuteries, les erreurs peuvent être réceptionnées depuis un autre point, et peuvent déclencher l'exécution d'un processus ou indiquer de suivre une branche spécifique du processus permettant de contourner ou traiter le problème.

Evénements intermédiaires

Messages, signaux, minuteries et erreurs définissent le comportement du workflow.



Résumé

Avec les 4 catégories du BPMN basique et intermédiaire, vous pouvez commencer à construire votre application basée sur un processus.

Le BPMN est un standard permettant au métier et à l'IT de partager un langage commun contribuant à faciliter grandement la création d'applications métier.

Le BPMN est à la fois un ensemble de conventions visuelles pour la modélisation et pour l'exécution du code informatique que représente un élément donné.

La plupart des éléments de la notation BPMN reprennent les concepts de logigrammes ce qui rend sa compréhension abordable.

Les 4 catégories :

-  Éléments de workflow
-  Éléments d'organisation
-  Éléments de lisibilité
-  Comportements spéciaux

Il y a des éléments de niveau **basique, intermédiaire et avancé** dans chacune de ces catégories.

Le BPMN de base est utile pour modéliser

Le BPMN intermédiaire commence à rendre le modèle exécutable

Le BPMN avancé définit intégralement le comportement du processus.

Si vous créez un outil de modélisation, lisez la spécification BPMN !

Si vous créez des applications basées sur des processus, ce guide est fait pour vous !

En savoir plus



VIDEO Créez et exécutez votre 1er processus

Sources et compléments de lecture

BPMN Method and Style, 2nd ed, Bruce Silver, October 2011

OMG Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.0, January 2011

BPMN 2.0: Introduction to the Standard for Business Process Modeling, Thomas Allweyer, February 2010

En savoir plus



Introduction aux BPMN Object Management Group

