



LIVRE BLANC ■ NOVEMBRE 2016

UNE MIGRATION RÉUSSIE VERS LA SOLUTION WORKSPACE ONE D'AIRWATCH BY VMWARE

1

Du MDM, MAM, MCM...
au Digital Workplace
P.02

2

Zoom sur la solution
Airwatch by VMware :
Workspace ONE
P.03

3

SCC, votre partenaire
pour faciliter une
migration vers
Workspace ONE
P.06

Face à des salariés de plus en plus nomades, la mobilité se diffuse partout dans les entreprises et participe fortement à cette transformation digitale. Les smartphones, les PC portables, les tablettes, tous ces devices nomades se multiplient. D'ailleurs, ces mêmes entreprises autorisent de plus en plus leurs collaborateurs à utiliser leurs propres terminaux mobiles (approche BYOD « Bring Your Own Device ») ou bien, dans le cas contraire, dans une approche de CYOD « Choose Your Own Device », elles n'hésitent pas à leur fournir un catalogue de terminaux. En parallèle, les réseaux sans fil (WiFi, DECT, 4G, réseaux bas débit Sigfox et Lora, etc.) investissent aussi les entreprises sans oublier cette frénésie autour des applications mobiles dont les usages professionnels concernent avant tout les outils de collaboration, de productivité et, de plus en plus, des solutions métiers.

Ce parc mobile, souvent très hétérogène et hétéroclite, nécessite toutefois pour les entreprises d'avoir une approche globale de gestion de bout en bout de la mobilité, c'est l'approche même de l'EMM pour Enterprise Mobility Management. Mais les entreprises se doivent aussi de prendre en compte leurs nouvelles applications en mode SaaS, leurs applications web, leur legacy, le plus souvent sous Windows. Bref, leur patrimoine existant incluant les systèmes d'exploitation des ordinateurs portables et de bureau, mais aussi les applications de productivité, les informations et même, dans un proche avenir, les objets connectés et autres technologies portables, et ce, dans un espace de travail global sécurisé et identifié. Bien plus que l'EMM, nous parlons ici de Digital Workspace.

Cette évolution vers le Digital Workspace aide les employés à être plus productifs en leur fournissant les outils dont ils ont besoin pour réaliser leurs tâches. Cette approche se définit par une vaste combinaison et synthèse de la gestion des terminaux (MDM pour Mobile Device Management), de la gestion des applications

(MAM pour Mobile Application Management), de la gestion des contenus et des données (MCM pour Mobile Content Management) et de la gestion des identités. A titre indicatif, le cabinet d'études IDC estime à 2,9 Mds de dollars le marché mondial de l'EMM et du Digital Workspace en 2019, soit une augmentation de 10 % par rapport à 2015-2016. Positionnée sur ce secteur comme un leader par IDC et Gartner (Leader 2015 dans le Gartner Magic Quadrant for Enterprise Mobility Management Suites), l'entreprise américaine Airwatch by VMware a créé Workspace ONE, une plateforme de Digital Workplace complète et sécurisée qui répond aux besoins des entreprises.

Airwatch by VMware dispose de tous les éléments déterminants pour une migration réussie vers Workspace ONE :

- > **Une présence internationale**
- > **Une évolutivité de la solution suivant les besoins croissants de l'entreprise**
- > **Une automatisation de la plateforme pour faciliter le déploiement**
- > **Une console unique de supervision pour gérer les terminaux, les utilisateurs, les applications, les contenus et les emails**
- > **Un support multi-devices et multi-OS**

Pour répondre aux besoins globaux de mobilité dans les entreprises, Airwatch by VMware a créé Workspace ONE, une plateforme capable de gérer en toute sécurité des espaces de travail numériques regroupant les terminaux, les applications et les services grâce à un accès commun et une gestion unifiée de l'identité. Ainsi, un utilisateur peut, via un Single-Sign On Access, se connecter en libre-service au catalogue d'applications personnalisé de l'entreprise et choisir à peu près n'importe quelle application (mobile, SaaS, Web, Windows). Outre cet accès, cette plateforme embarque une messagerie avec les fonctions courantes, un agenda, un carnet d'adresses, des contenus et des applications de chat, tous protégés par des systèmes de sécurité transparents sans oublier l'intégration d'applications Web comme Evernote et Gmail ainsi que des outils tierces. De leur côté, les employés sont libres de choisir leurs propres terminaux et le niveau de gestion nécessaire favorisant ainsi l'adoption des programmes d'utilisation de terminaux personnels. Et via une combinaison de VMware Identity

Manager et de VMware AirWatch Enterprise Mobility Management, il est simple de mettre en place des règles d'accès précises et sécurisées pour les utilisateurs. Enfin, Workspace ONE modernise également la gestion du cycle de vie des applications puisque la plateforme permet aux administrateurs d'automatiser la distribution des applications et des mises à jour à la volée. Pour cela, Workspace One combine la gestion des appareils mobiles fournie par VMware AirWatch et VMware Horizon avec la technologie de livraison d'applications de VMware App Volumes.

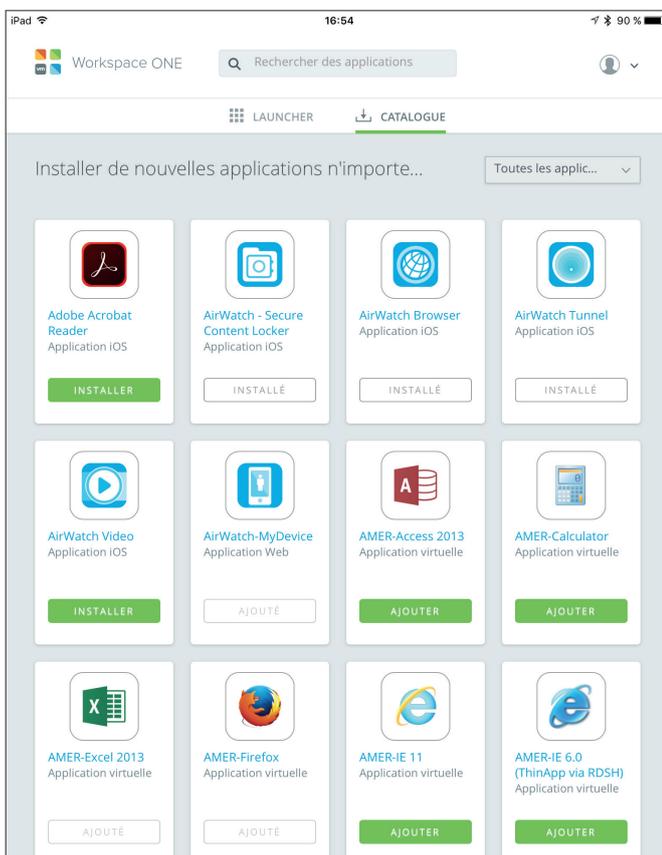
LES AVANTAGES DE WORKSPACE ONE

> Un accès en libre-service aux applications Cloud, mobiles, Web et Windows

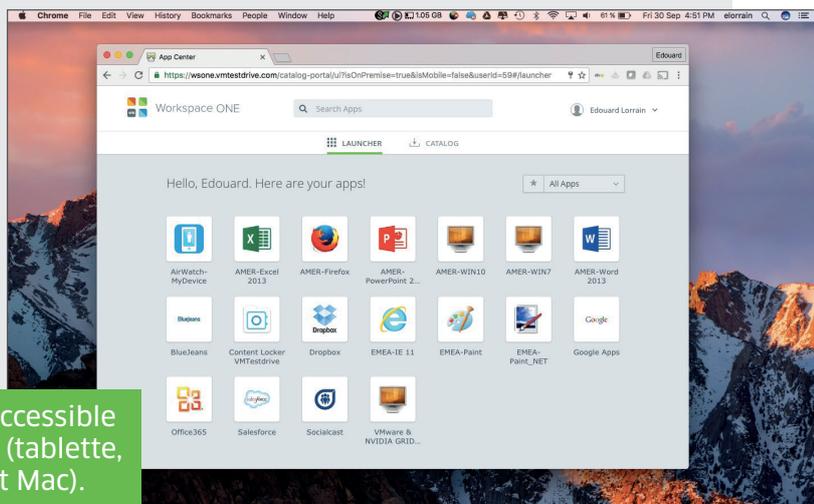
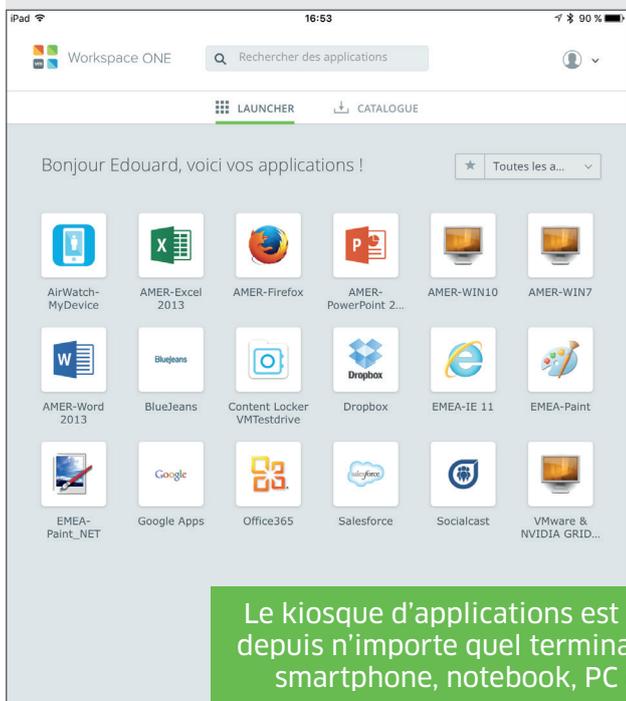
Une fois authentifiés via l'application Workspace ONE, les employés accèdent instantanément à leur catalogue d'applications d'entreprise personnalisé, à partir duquel ils peuvent s'abonner à pratiquement n'importe quelle application (mobile, SaaS, Web, Windows). Grâce à l'intégration de VMware Identity Manager, l'accès aux applications se fait en un seul clic dans la mesure où l'authentification unique est déjà établie via le terminal, il est plus nécessaire de saisir un mot de passe.

> Plus de facilités dans les approches de BYOD et de CYOD

Workspace ONE permet aux employés d'opter pour le terminal qui leur assure un niveau de commodité, d'accès, de sécurité et de gestion adapté à leur mode de travail, ce qui facilite l'adoption des programmes d'utilisation de terminaux personnels tout en soulageant le département informatique de certaines activités de gestion des terminaux.



Après authentification, les utilisateurs ont la possibilité d'installer de nouvelles applications depuis un catalogue.



Le kiosque d'applications est accessible depuis n'importe quel terminal (tablette, smartphone, notebook, PC et Mac).

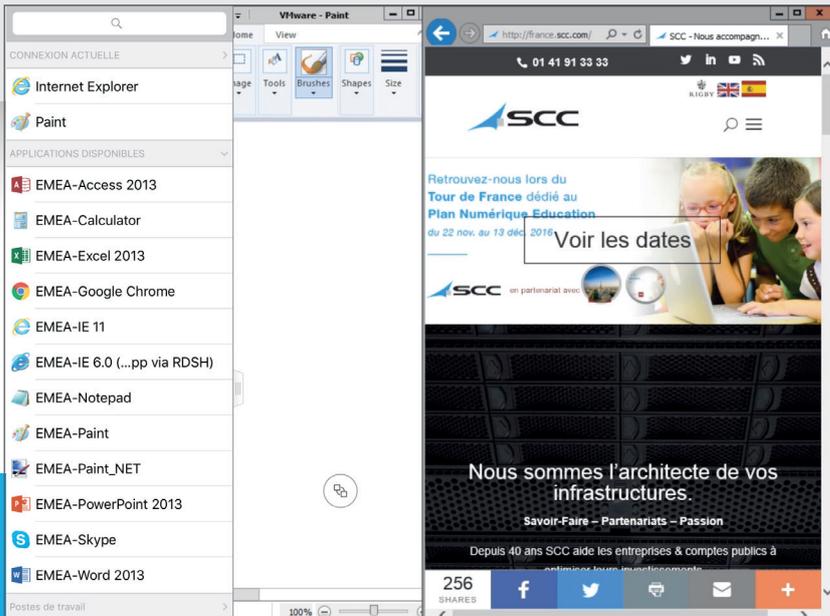
➤ **Une sécurisation des données et une conformité des terminaux**

Workspace ONE combine la gestion des identités et des terminaux afin de fonder les décisions d'accès sur un ensemble de conditions relatives au niveau d'authentification, au réseau, à l'emplacement et conformité des terminaux. Le moteur de règles VMware Airwatch automatise la conformité des terminaux par le biais d'avertissements personnalisables ou en effaçant le contenu complet ou partiel du terminal, et sécurise les informations en protégeant les données stockées dans les applications et en limitant les fuites de données.

➤ **Un déploiement et une automatisation des applications en temps réel**

Workspace ONE tire pleinement parti des nouvelles fonctionnalités de Windows et exploite le système leader de gestion mobile VMware Airwatch pour permettre aux administrateurs de postes de travail d'automatiser la distribution et la mise à jour des applications à la volée. Associée à la technologie de virtualisation Horizon, l'automatisation du processus de fourniture d'applications optimise la sécurité et la conformité.

Depuis un iPad, Workspace ONE publie, via le menu Unify Touch, deux applications Windows (Paint et Internet Explorer 11).



Pour plus d'informations :

www.vmware.com/fr/products/workspace-one/features.html



Comment est née la plateforme Workspace ONE d'Airwatch by VMware?

Le système d'information s'est bâti sur des socles au fil des évolutions et des usages (client-serveur, web, mobilité, Cloud).

Ces socles fonctionnent indépendamment via des consoles d'administration dédiées et via des chemins d'accès qui leur sont propres. Le but est de fédérer l'ensemble de ces silos dans un espace unique, conteneurisé et sécurisé afin de délivrer des applications à l'utilisateur depuis n'importe quel terminal, un ordinateur portable, un PC de bureau ou un smartphone. C'est à partir de ces constats que nous avons créé Workspace ONE, une plateforme de Digital Workspace qui fait office de guichet unique pour l'accès aux applications diverses (applications web, apps mobiles natives, applications en mode SaaS, applications sous Windows 10, applications publiées Citrix ou VMware, etc.) et aux fichiers. Workspace ONE s'est bâtie sur trois technologies : VMware Horizon pour la virtualisation et la publication des applications & postes de travail, l'offre MDM d'Airwatch et VMware Identity Manager pour la gestion des identités en exploitant l'authentification SSO et en s'appuyant sur les annuaires.

“
Workspace ONE, une plateforme de Digital Workspace qui fait office de guichet unique pour l'accès aux applications.

Comment s'intègre la plateforme Workspace ONE dans le système d'information d'une entreprise ?

Workspace ONE se fonde, bien sûr, facilement dans le cadre d'un nouveau projet en partant d'une feuille blanche. Workspace ONE s'intègre également depuis un MDM d'Airwatch déjà en place ou dans un environnement virtualisé sous VMware ou Citrix ; VMware Identity Manager servant de lien pour ces environnements virtualisés. En aucun cas, nous enfermons les utilisateurs dans un système fermé, Workspace ONE répond à toutes les approches, du BYOD à l'accès aux applications SaaS, et ce, sans la gestion fastidieuse de mots de passe grâce à Identity Manager qui permet de contrôler rigoureusement les accès à la plateforme.

De votre point de vue, quel est le rôle d'un partenaire comme SCC dans le déploiement de Workspace ONE en entreprise ?

En tant qu'éditeur, nous apportons la solution Workspace ONE, mais dans l'entreprise, il faut déployer cette plateforme et la rendre opérationnelle. C'est le rôle de notre partenaire SCC qui apporte ses compétences en conseil et ses capacités en intégration. De plus, SCC accompagne les utilisateurs dans l'entreprise en les formant sur ce nouveau service.

SCC, VOTRE PARTENAIRE POUR FACILITER UNE MIGRATION VERS WORKSPACE ONE

« Pour accompagner cette solution, nous disposons d'une équipe dédiée composée d'architectes et de consultants expérimentés. L'objectif est d'apporter de nouvelles expertises à nos clients qui connaissent déjà notre valeur ajoutée sur la transformation digitale et l'infrastructure EMM (Enterprise Mobile Management) et du Digital Workspace. Dans un marché très dynamique où les technologies évoluent vite, nous voyons l'opportunité de renforcer notre position d'expert de la convergence et l'alliance avec notre partenaire VMware », souligne Cédric Derieux, directeur Digital Alliance Group chez SCC.

Depuis plus de 5 ans, à travers son entité Digital Workspace, SCC fait bénéficier de ses expertises dans les domaines de la mise à disposition opérationnelle des environnements utilisateurs, de la transformation digitale et de la conduite au changement.

A ce titre, SCC, au travers de son partenariat avec VMware, possède les plus hauts niveaux de certifications Airwatch :

- > **Airwatch Sales Professionnal**
- > **Airwatch Technical Pre-Sales Professionnal**
- > **Accréditation Mobility Technical Post-Sales Accreditation : Cloud Deploy**
- > **Mobility Technical Post-Sales Accreditation : On Premise Deploy**

Ces plus haut niveaux de certification sont gage de maîtrise et de compétences sur ces technologies. Cet engagement de SCC apporte ainsi une reconnaissance certaine à son partenaire technologique et, bien sûr à ses clients.

Pour plus d'informations :

<http://france.scc.com/project/airwatch/>

<http://france.scc.com/nos-blogs/>