

Trend Micro

# PRODUCT CLOUD 2.0

Démonstrations en ligne et essais de produits en un clic

## QUEL EST LE DÉFI À RELEVER ?

Les partenaires souhaitent démontrer les capacités des produits de Trend Micro, mais cela peut demander :

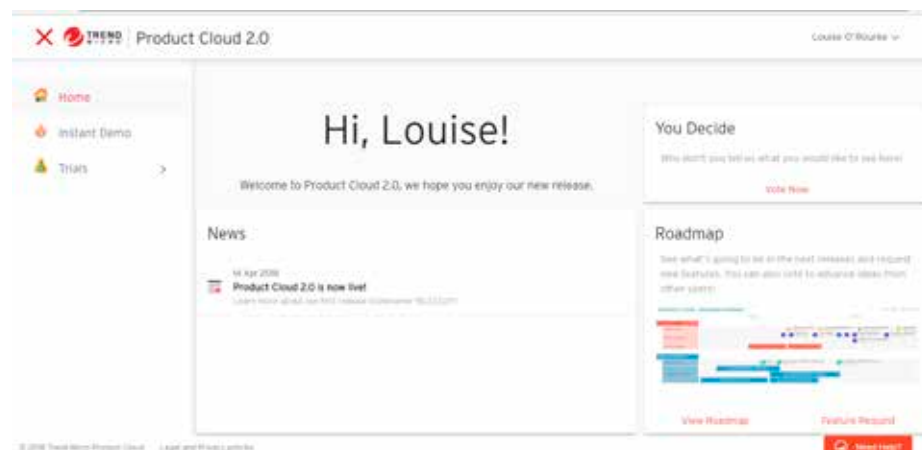
- du temps et des efforts
- de l'expérience
- des ressources



## QUELLE EST LA SOLUTION ?

Product Cloud offre au partenaire

- un accès facile aux démonstrations et aux essais au moyen de la Console Web
- Une plateforme accessible à l'endroit et au moment où ils en ont besoin
- Un outil sans avoir besoin de faire appel à des ressources supplémentaires



## COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL ?

Pour lancer une DÉMONSTRATION INSTANTANÉE, il suffit au Partenaire de cliquer sur Instant Demo sur la gauche de la page Product Cloud.

- Un accès 24 h/24, 7 j/7 aux produits de Trend Micro les plus vendus en ligne
- Facilité par des données factices qui sont actualisées toutes les deux heures pour enrichir l'expérience de la démo

Pour lancer un ESSAI, il suffit au Partenaire de cliquer sur Trial sur la gauche de la page Product Cloud.

- Les partenaires peuvent inviter leurs clients potentiels à tester les produits Trend Micro
- Les essais peuvent être effectués à l'endroit et à la date qui leur conviennent le mieux

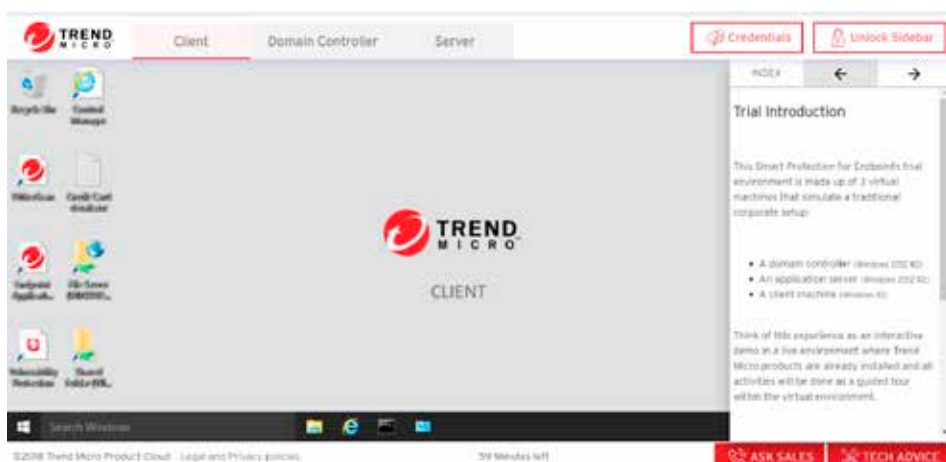
### Avantages des démonstrations en ligne :

- Un moyen rapide, facile et efficace de passer en revue les fonctionnalités d'un produit
- Un partenaire peut accéder à la démonstration au moment et à l'endroit de son choix via le Portail Partenaire
- L'intervention d'un ingénieur commercial n'est pas requise
- En cas de questions, un bouton Aide est à votre disposition

### Avantages des essais en ligne :

- Un moyen rapide et facile d'essayer les produits Trend Micro
- Vous n'avez pas besoin de passer du temps à télécharger, installer et configurer le produit
- Les partenaires peuvent inviter plusieurs clients en quelques clics seulement et être alertés si des mesures complémentaires sont requises par les clients
- Les partenaires peuvent suivre les invitations et les essais effectués

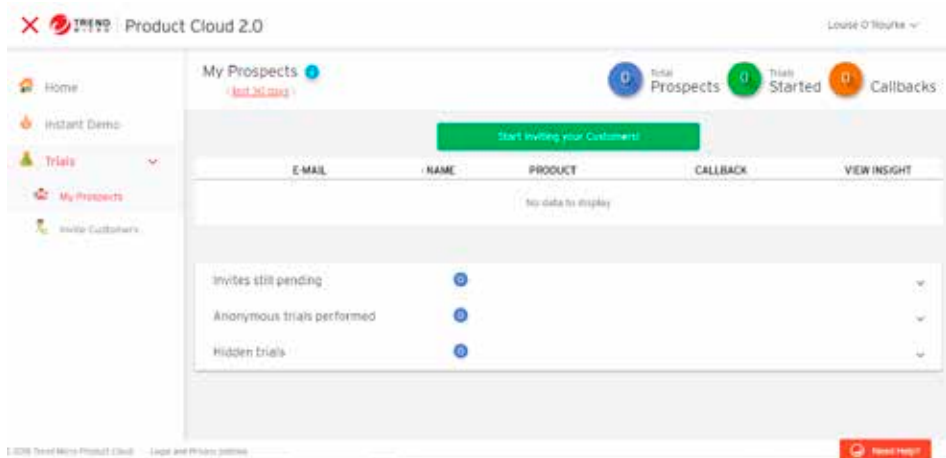
## À QUOI RESSEMBLE L'ENVIRONNEMENT D'ESSAI ?



L'essai produit vous offre un accès complet à un environnement virtuel constitué de machines virtuelles préconfigurées pour les produits Trend Micro.

## QU'EST-CE QUE L'EXPÉRIENCE D'ESSAI ?

- Une démonstration interactive dans un environnement en direct au sein duquel les produits Trend Micro sont déjà installés
- Il s'agit d'une visite guidée au sein d'un environnement virtuel
- Le partenaire impose la cadence à l'aide d'un système de navigation avant-arrière facile à utiliser
- L'essai dure une heure mais peut être prolongé
- Les partenaires peuvent inviter leurs clients à essayer des produits Trend Micro par e-mail, que ce soit individuellement, en vrac, ou via les réseaux sociaux
- Les partenaires peuvent suivre les invitations envoyées et les essais effectués ou masqués via « Mes clients potentiels »



Pour plus d'informations, contactez :

**Mattia Maggioli (IS-IE)**

Responsable du programme Product Cloud

**William Dalton (IS-IE)**

Directeur technologique Sécurité informatique et Entreprise Europe