



Systeme d'information «best of breed»

La puissance de l'ERP,
la simplicité d'une APP,
grâce à Internet.

Contexte du projet



L'entreprise Morassuti est une PME industrielle parmi les leader en France de l'impression grands formats.

En 2014, elle a mis en œuvre une solution de vente par Internet qui a bouleversé son business model en divisant le panier moyen par 10 et en augmentant le nombre de commandes par 50.

Ne possédant pas de système d'information au sein de l'entreprise, il a fallu mettre en place une solution complète.

Objectifs

Trois principaux objectifs:

- Automatiser le flux de production et de suivi de la commande en ligne à la livraison chez le client.
- Conserver le flux existant (grand compte) et y ajouter un flux totalement automatisé (Internet).
- Dématérialiser les informations pour mieux travailler ensemble : avec les clients, mais aussi avec les fournisseurs et entre les sociétés du groupe.

Containtes

Trois principales contraintes:

- Être agile : rapide, efficace, léger (mise en place dans une PME et non un grand groupe..)
- Mettre en place la solution sans arrêter la production tout en suivant les modifications de l'organisation.
- Gérer l'hétérogénéité des installations et des besoins.

Quelques chiffres

D'un côté, pour l'usine de production :

50 personnes
1 million de m² imprimés/an
70.000 commandes/an

A l'opposé, sa filiale commerciale de vente en ligne:

5 personnes
10.000 clients/an
CA 6M€/an

Problématique

Une solution ERP complète et dédiée au domaine de l'impression à été envisagée pour fluidifier tout le système d'information.

Cette solution n'a pu être retenue car son approche monolithique rendait la mise en oeuvre trop lourde, pas assez progressive et trop consommatrice de temps.

Solution

Chaque service choisit le meilleur logiciel, la meilleure application, en fonction de ses besoins et de ses contraintes : une ergonomie adaptée et intuitive.

(seule contrainte : solution sur Internet et possédant des API)

Le système d'information organise et régit l'échange d'information entre les différents logiciels / les différentes applications : une complétude assurée par les infrastructures internet

Les « petites » applications peuvent démarrer immédiatement, les plus lourdes ensuite, l'interopérabilité en permanence : des résultats immédiats, sans attendre.

Les briques choisies



Notre conclusion

Internet a rendu l'approche "best of breed" possible pour deux principales raisons:

1. L'ergonomie des applications est devenu intuitive et légère : aucune formation pour l'usage, toute information doit être accessible en 3 clics, notion d'UX, mobilité et ubiquité, ...
2. Les API (standards de fait sur Internet) et les infrastructures (puissance disponible, coûts réduits, incrémentalité, ..), ont permis l'intégration des applications et d'orchestrer cette intégration de façon adaptée.

Contacts

contact métier imprimerie :
123imprim.com
contact@123imprim.com

contact informatique/e-business
FPR-coworks
contact@fpr-coworks.com

www.fpr-coworks.com