

# LE MEILLEUR DES DEUX MONDES – AUGMENTEZ VOTRE AGILITÉ INFORMATIQUE AVEC UNE APPROCHE HYBRIDE

Août 2016.

→ **Jim Rapoza**, analyste de recherche principal et directeur de la rédaction pour l'IT



## Principales conclusions de ce rapport

**p3**

**59 % des PME sont préoccupées par les problèmes de sécurité, de confidentialité et de conformité inhérents à leur infrastructure IT.**

**p4**

**Au moment d'évaluer des solutions cloud, 42 % des PME citent les dépenses courantes comme critère majeur de décision.**

**p6**

**Les PME qui suivent une approche IT hybride ont 6,3 fois plus de chance de constater une amélioration des performances de leurs applications .**

**p7**

**Les PME/TPE qui suivent une approche IT hybride ont deux fois plus de potentiel pour augmenter leur capacité.**

Avec une approche IT hybride, les PME disposent de nombreux avantages : meilleur contrôle, accès plus rapides, plus grande sécurité du déploiement sur site, agilité accrue, réduction des coûts et souplesse supérieure aux solutions 100 % cloud.

**Les PME peuvent répondre à tous les besoins de leur infrastructure informatique en optant pour une stratégie hybride qui leur permet de bénéficier des performances du *on-premises* et de la souplesse du cloud.**

L' **informatique hybride** désigne une infrastructure informatique composée d'éléments différents : serveurs virtualisés, matériel physique, cloud public, cloud privé, services hébergés de plusieurs entreprises prestataires, le tout pour gérer les charges de travail et le portefeuille d'applications d'une entreprise

Chaque jour, nous sommes confrontés à des choix plus ou moins critiques risquant de changer notre vie. Acheter ou louer ? Créer sa propre entreprise ou travailler pour un patron ? Avec ou sans vinaigrette ? D'accord, la vinaigrette ne risque pas vraiment de changer votre vie...

Le point commun aux décisions de ce type est que nous nous sentons généralement confrontés à un choix assez étroit entre deux propositions : X ou Y ? Et nous ne sommes pas seuls : les entreprises et leurs services IT ont tendance à construire leur infrastructure IT en mode soit/soit.

Cette situation est particulièrement fréquente lorsqu'une PME s'apprête à construire ou moderniser son infrastructure IT. Et généralement, la plus grande décision pour ces entreprises est la suivante : déployer une infrastructure sur site ou dans un cloud public ?

Les recherches effectuées par Aberdeen Group montrent que le meilleur choix consiste à mixer les deux solutions !

Avec une approche IT hybride, les PME disposent de nombreux avantages : meilleur contrôle, accès plus rapides, plus grande sécurité du déploiement sur site, agilité accrue, réduction des coûts et souplesse supérieure aux solutions 100 % cloud. Et le point le plus positif est que l'approche IT hybride peut être implémentée facilement et rapidement, ce qui en fait le choix idéal pour les PME qui souhaitent éviter la complexité et les coûts élevés des approches traditionnelles.

Dans ce rapport, nous allons examiner les principaux défis auxquels sont confrontées les PME au moment de construire et de gérer leurs services IT. Nous allons également examiner les solutions adoptées par certaines entreprises pour définir une approche hybride sur site/cloud et pour en dégager des avantages considérables.

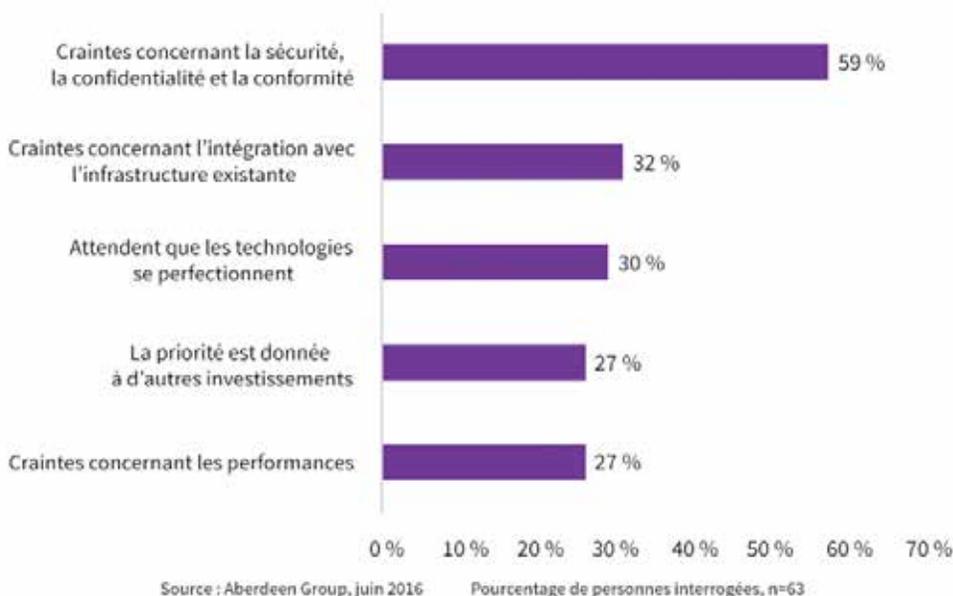
Vous hésitez entre une solution sur site et une solution cloud ?  
Choisissez les deux !

Pour la plupart des PME, le choix entre une solution sur site et une solution cloud dépend souvent du stade de maturité atteint par l'entreprise. Les startups et autres nouvelles entreprises peuvent opter pour une solution 100 % cloud dans la mesure où elles ne sont pas encombrées par des systèmes ou des problèmes hérités. Et les entreprises établies, qui ont déjà largement investi dans des solutions sur site, décident souvent de se limiter à ce type d'investissement.

Dans les deux cas, cette orientation monolithique n'est pas nécessairement la meilleure façon de relever les défis IT nombreux et complexes auxquels les PME sont confrontées. Et dans bien des cas, ces entreprises constatent que l'approche soit/soit rend la réponse à ces défis plus difficile.

**Pourquoi choisir entre une infrastructure on-premises et une infrastructure Cloud lorsque l'on peut avoir les deux en optant pour une approche hybride.**

**Figure 1 – Principaux défis d'infrastructure informatique pour les PME**



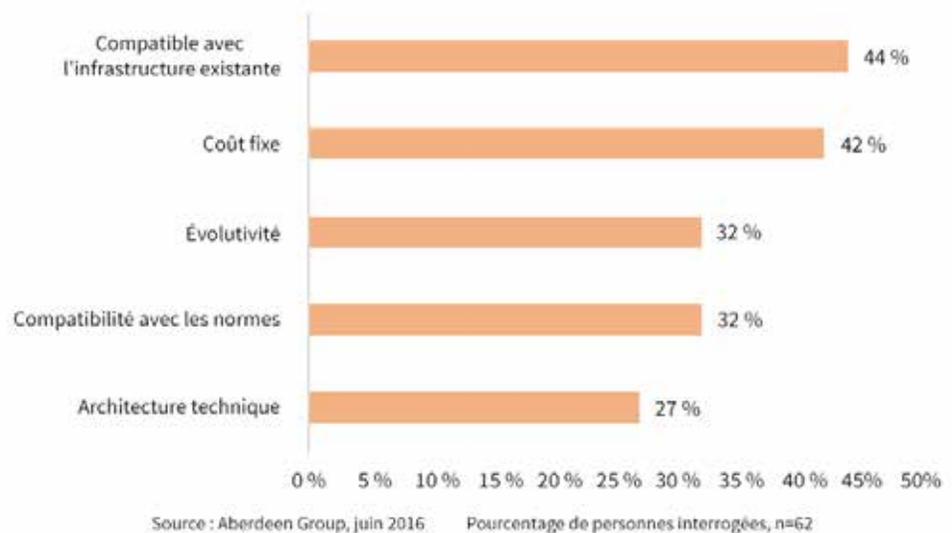
Dans le cadre de ce rapport, nous avons demandé à un certain nombre de PME de citer les défis qu'elles rencontrent dans la création d'une infrastructure IT et l'utilisation de technologies cloud. Sans surprise, les défis les plus cités concernent la

sécurité, la confidentialité des données et la conformité réglementaire.

Toutefois, les réponses des PME permettent également de constater qu'elles sont préoccupées par la difficulté à assurer la synergie des différents aspects de leur infrastructure IT – ce qui serait un défi moins considérable si elles se limitaient à un type de solution (sur site ou cloud). Ces entreprises cherchent à tirer parti de leur infrastructure IT existante tout en ajoutant des capacités de cloud public.

Le fonctionnement en synergie des solutions sur site et cloud est non seulement un obstacle, mais aussi l'un des principaux critères pris en compte par les PME au moment de sélectionner leurs solutions cloud. Dans la Figure 2 ci-dessous, nous avons demandé à des PME de citer leurs critères au moment de choisir des solutions cloud.

**Figure 2 – Principaux critères retenus par les PME pour choisir des technologies cloud**



Compte tenu de la sensibilité au coût de nombreuses PME, il n'est pas surprenant que les dépenses courantes soient désignées en deuxième position des critères. Mais le critère n°1 est la synergie avec l'infrastructure existante, ce qui montre à quel point il est important pour les entreprises de disposer de

solutions efficaces à la fois sur site et dans le cloud – des solutions qui fonctionnent de manière satisfaisante en autonomie, mais qui peuvent également travailler en synergie et en s'améliorant mutuellement.

Le troisième critère majeur pour les PME au moment de sélectionner une plate-forme cloud est l'évolutivité. Au même titre que les plus grandes sociétés, les PME recherchent des solutions capables d'accompagner la croissance et l'évolution de leur infrastructure IT, et de répondre à toutes les demandes et à tous les besoins émergents. Par ailleurs, elles souhaitent s'assurer qu'elles exécutent les bonnes charges de travail sur les bonnes plates-formes (certaines charges de travail exigent la vitesse et le contrôle des systèmes sur site alors que d'autres exigent la flexibilité du cloud).

Compte tenu des réflexions qui précèdent sur les défis et les critères de sélection des PME, il apparaît de plus en plus clairement qu'une approche hybride est incontournable. Avec l'IT hybride, les entreprises disposent des qualités supérieures de performances et de sécurité qui sont garanties par leurs systèmes sur site tout en profitant des spécificités du cloud : déployer des applications rapidement, réduire les coûts d'infrastructure et faire évoluer la capacité en réponse à l'évolution des besoins.

La Figure 3 ci-dessous présente les principaux avantages réservés aux PME qui adoptent une approche IT hybride par rapport à leurs pairs en mode monolithique.

En matière de performances et d'évolutivité, les entreprises qui adoptent une approche hybride ont six fois plus de chance d'améliorer leurs performances et deux fois plus de chance d'augmenter leur capacité. Et les PME en mode hybride peuvent réduire de moitié les temps d'arrêt de leur infrastructure IT.

**Figure 3 – L'approche hybride améliore l'agilité IT des PME**

Source : Aberdeen Group, juin 2016 | Pourcentage de personnes interrogées, n=61

En examinant ces données, nous pouvons constater clairement qu'une approche hybride permet d'augmenter la souplesse, l'évolutivité et le chiffre d'affaires. Ces PME améliorent leurs performances, leur évolutivité tout en réduisant les temps d'arrêt et les coûts.

### Comment tirer parti des solutions sur site et des solutions cloud

Dans ce rapport, nous indiquons que la meilleure solution pour profiter à la fois des solutions sur site et des solutions dans le cloud consiste à choisir les deux – ou « approche IT hybride ».

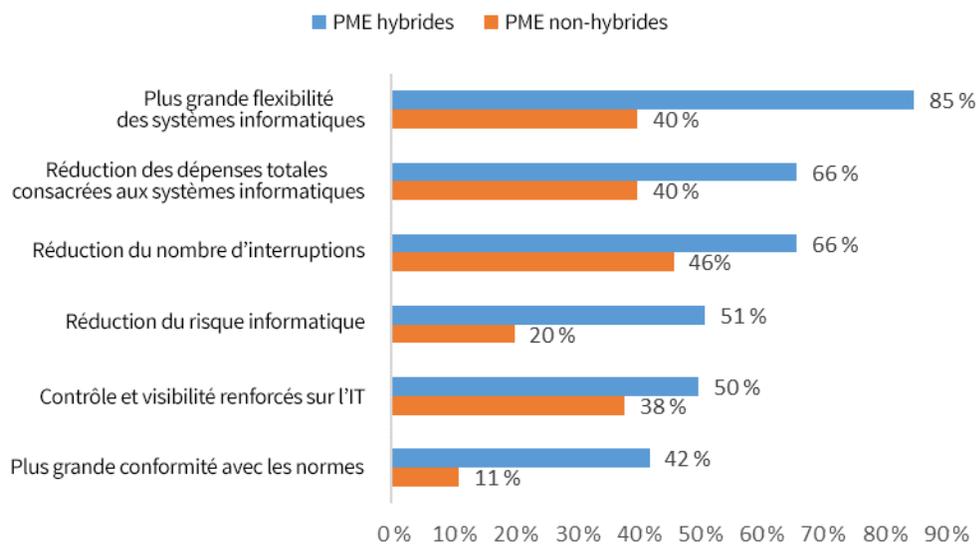
Mais cette approche hybride implique-t-elle des compromis pour les entreprises ? Et au lieu de se limiter à un type d'infrastructure fonctionnant à pleine efficacité, l'entreprise ne risque-t-elle pas de déployer deux systèmes bridés ?

La recherche Aberdeen montre que c'est tout le contraire. Les PME qui adoptent une approche IT hybride en retirent de nombreux avantages qui leur permettent de disposer au final d'une infrastructure IT très performante.

Pour quantifier ces avantages, nous avons analysé les environnements d'un certain nombre de PME ayant déjà adopté une approche IT hybride (elles utilisent à la fois des serveurs sur site et des systèmes supportant efficacement les technologies cloud).

Comme le montrent les valeurs de la Figure 4 ci-dessous, ces entreprises en mode IT hybride bénéficient de nombreux avantages par rapport à leurs pairs en mode monolithique.

**Figure 4 – Les PME sont gagnantes avec une approche hybride sur site/cloud**



Source: Aberdeen Group June 2016 Percentage of respondents, n=61

Les PME qui ont déployé un environnement hybride ont deux fois plus de chance d'améliorer la souplesse de leur IT : Cette nouvelle souplesse résulte de la capacité à faire appel selon besoin – et en tenant compte des spécificités des services – aux solutions sur site et aux solutions cloud.

Encore plus important pour les entreprises de taille réduite, l'approche hybride permet de réduire le coût global des opérations IT.

Cette réduction de coût résulte de l'amélioration de la flexibilité et de l'évolutivité, mais aussi de la plus grande capacité des entreprises hybrides à réduire les temps d'arrêt et à réduire les risques de leurs opérations IT.

### Messages clés

Les PME qui adoptent une approche IT hybride (infrastructure sur site et solutions cloud) bénéficient de plusieurs avantages essentiels, mais pour connaître la réalité d'une approche IT hybride efficace, elles doivent suivre les meilleures pratiques de cette transformation.

Comme indiqué précédemment, il ne s'agit pas de choisir entre « sur site » et « dans le cloud » : ces deux types de solutions doivent être associés. En outre, pour tirer le meilleur parti d'une approche IT hybride, les PME doivent déployer des systèmes bien conçus et dotés des qualités requises (performances, fiabilité et capacité d'évolution).

Pour définir une infrastructure IT hybride efficace, votre PME doit tenir compte des points suivants :

→ **Comprendre vos besoins en infrastructure cloud –**

Trop souvent, les entreprises pensent qu'une implémentation dans le cloud public se limite à choisir un prestataire cloud. En réalité, les experts en infrastructures IT préconisent de procéder à une analyse initiale pour sélectionner les charges de travail qui doivent être traitées dans le cloud et celles qui devront rester sur site. En identifiant les services et les applications qui doivent s'exécuter dans le cloud public, l'entreprise aura la garantie de disposer d'une infrastructure IT hybride plus efficace.

→ **Découvrir votre environnement actuel –** Vous ne pouvez pas compléter et améliorer un système que vous ne connaissez que partiellement. Pour tirer le meilleur parti possible d'une transformation vers une IT hybride, les PME doivent disposer d'une visibilité complète sur leurs deux environnements (équipements physiques sur site et cloud envisagé) : serveurs, processus et applications.

## 9

- ➔ **Préparer vos systèmes internes pour un monde hybride** – Nous avons montré les nombreux avantages d'une approche IT hybride, mais ces avantages resteront inaccessibles si les systèmes sur site de l'entreprise sont obsolètes, dépassés ou administrés de manière inefficace. Les PME qui ont réussi leur transformation vers une IT hybride ont commencé par s'assurer que leur environnement sur site était à jour, performant et prêt à relever les défis des solutions IT modernes.
- ➔ **Assurer la synergie entre les opérations sur site et cloud** – Dans les PME, la capacité à assurer la synergie des systèmes sur site et dans le cloud est à la fois un défi considérable et un critère essentiel de sélection pour les responsables IT. En utilisant à la fois des systèmes sur site et dans le cloud, les PME peuvent bénéficier au maximum des capacités de ces deux types de plate-forme et augmenter considérablement la capacité de leurs initiatives technologiques.
- ➔ **Créer une infrastructure capable de répondre à vos besoins d'aujourd'hui et de demain** – De nouvelles technologies ne cessent d'émerger : elles font apparaître des opportunités mais elles ont tendance à augmenter les complexités. Les PME doivent se tenir prêtes à réagir en permanence. Avec l'agilité et la souplesse d'une infrastructure hybride, les PME peuvent réduire la complexité des nouvelles technologies et améliorer leur capacité à exploiter ces technologies pour en dégager des avantages concurrentiels.

Répondre à ses besoins sans avoir à faire de choix, c'est la tranquillité d'esprit assurée. Les PME peuvent répondre à tous leurs besoins en infrastructure en adoptant une approche IT hybride qui leur permettra de profiter du meilleur de deux

mondes désormais intégrés : les performances et le contrôle des solutions sur site et la flexibilité et l'évolutivité du cloud.

Et si nous ajoutons à cela les autres qualités proposées aux PME par l'approche hybride (dont réduction des coûts, meilleure agilité et plus grande fiabilité), il est clair que le choix hybride s'impose naturellement.

Choisissez à la fois des solutions sur site et des solutions dans le cloud. Choisissez une approche hybride.

Pour obtenir plus d'informations sur ce sujet ou d'autres sujets d'étude, veuillez vous rendre sur le site [www.aberdeen.com](http://www.aberdeen.com).

### Études similaires

[\*Get The Enterprise Applications You Need With Private Cloud\*](#), juillet 2016

[\*Getting the Most Mileage Out of Hybrid Cloud\*](#), avril 2016

[\*The "Have it Your Way" Approach to Private Cloud\*](#), février 2016

[\*Get a New Look for Your SMB Server Infrastructure\*](#), janvier 2016

Auteur : Jim Rapoza, analyste principal pour les études et directeur de la rédaction pour l'IT ([jim.rapoza@aberdeen.com](mailto:jim.rapoza@aberdeen.com))

#### À propos d'Aberdeen Group

Depuis 1988, Aberdeen Group publie des études qui aident les entreprises du monde entier à améliorer leurs performances. Nos analystes dégagent de la connaissance basée sur des faits et indépendante des fournisseurs. Ils travaillent dans un cadre d'analyse propriétaire qui identifie les entreprises les plus performantes à partir de travaux de recherche fondamentale menés avec des spécialistes du secteur considéré. Les conclusions de ces études sont ensuite utilisées par des centaines de milliers de professionnels pour prendre des décisions éclairées et améliorer la stratégie de leur entreprise. Le siège social d'Aberdeen Group est sis à Waltham (Massachusetts, USA).

Ce document est le résultat d'une recherche fondamentale effectuée par Aberdeen Group ; il présente la meilleure analyse disponible à la date de sa publication. Sauf mention contraire, le contenu intégral de cette publication est protégé par les droits d'auteur (copyrights) d'Aberdeen Group, Inc. Ce document ne peut pas être reproduit, distribué, archivé ou transmis sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit sans l'accord écrit préalable d'Aberdeen Group, Inc.